



Solution Simplicité – Choix de livraison Offre Entreprises

Page « Choix des Modes de livraison » Colissimo version I-Frame

Document technique – version AVRIL 2016
Guide d'intégration de la Page Choix des Modes de Livraison version I-Frame

Suivi des Changements		
Révision	Date	Commentaires
2.4	16/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de l'URL de production dans les Exemples de transmission des paramètres (paragraphe III.5.10.3) • Mise à jour des codes erreur (paragraphe III.6.3) • Ajout de l'URL de supervision (paragraphe III.7.4) • Mise à jour des noms de paramètre pour mode de livraison, nom commercial et les champs en erreur (paragraphe III.8.1) • Mise à jour des noms de paramètre (paragraphe III.8.2)
2.5	27/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour de l'Exemple de transmission des paramètres (paragraphe III.5.10.3) • Mise à jour de l'URL de supervision (paragraphe III.7.4)
2.6	30/04/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour du champ code erreur (paragraphe III.8.1) • Mise à jour des conditions de transmission des champs en erreur (paragraphe III.8.1)
2.7	07/05/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Correction : nombre de caractère de la signature est de 40 (paragraphe III.5 et III.5.9) • Précision des libellés erreur (paragraphe III.6.3) • Précision du retour code erreur (paragraphe III.8.1) • Correction nom du paramètre et titre du prénom en erreur (paragraphe III.8.1) • Précision sur le retour code erreur (paragraphe III.8.2) • Mise à jour des numéros de sous-paragraphe des paragraphes III.6 et III.7` • MSG.159 Le caractère ` est autorisé (paragraphe III.6.1) • Correction du libellé CEADDRESS1 (paragraphe III.8.1) • Précision sur la signature : doit être en minuscule et en iso (paragraphe III.5.9)
2.8	11/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour de la section Contact (paragraphe I.3) • Précision de l'URL de la page «Choix des Modes de livraison » (paragraphe III.1) • Précision du protocole utilisé (paragraphe III.3)

3.0	15/06/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Méthodes d'envoi des paramètres d'entrée : ajout d'un paramètre en GET (paragraphe III.5) • Envoi des paramètres de sortie : ajout d'un paramètre en GET (paragraphe III.8.1 et III.8.2) • Mise à jour Exemples de transmission (paragraphe III.5.10.3) • Précision contrôle poids du colis (paragraphe III.5.6.4) • Précision contrôle délai de préparation de commande (paragraphe III.5.6.1) • Précision sur configuration BO (paragraphe III.5.10.3) • MSG.159 le caractère & est autorisé (paragraphe III.6.1) • Précision des cas générant les codes erreurs 002 et 003, suppression du code 014, ajout du code 015 (paragraphe III.6.2) • Précision des codes 132 et 133 (paragraphe III.6.3) • Modification code erreur SGBD indisponible (paragraphe III.7.1) • Ajout paragraphe cookie (paragraphe III.4) • Précision sur bouton « retour » (paragraphe III.1) • Ajout URL retour échec en sortie (paragraphe III.8.1 et III.8.2) • Cas du code erreur 015 en sortie (paragraphe III.8.2)
3.1	15/07/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Précision sur le total des frais d'expédition en sortie validation (paragraphe III.8.1)
4.0	12/10/2010	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de caractères spéciaux (paragraphe I.2 et III.6.1) • Précisions sur les modifications des données du backoffice (paragraphe II.3.2, II.4.2, Erreur ! Source du renvoi introuvable. et II.6.2.2) • Précision sur le nom commercial (paragraphe II.7.1.1) • Ajout du paramètre d'entrée Numéro de version (paragraphe III.5.1, III.5.6.7 et III.6.2) • Précision sur les frais d'expédition en retour (paragraphe III.5.6.2) • Précision sur le format du poids (paragraphe III.5.6.4) • Modification des règles de calcul de signature en entrée (paragraphe III.5.9.1) • Exemples d'appel à la page mis à jour (paragraphe III.5.10.3) • Modification des règles de calcul de signature en sortie (paragraphe III.8.1.2, III.8.1.4 et III.8.2.1) • Intégration des informations de routage pour les clients en solution d'étiquetage spécifique LIBERTE (paragraphe III.8.1.3 et III.8.1.5) • Exemple de calcul de signature en JavaScript (paragraphe IV)
4.1	01/07/2011	<ul style="list-style-type: none"> • Maj de la copie d'écran de la page (paragraphe III.2) • Maj messages d'erreur affichés sur la page (paragraphe III.6.1) • Augmentation taille maximum du logo (paragraphe II.6.2.2) • Nombre de caractères de la raison sociale (paragraphe II.7.1.1)

5.0	19/03/2012	<p>Intégration de la page «Choix des Modes de livraison » en version IFrame.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction version IFrame (paragraphe I.1) • Terminologie : présentation des versions Interstitielle et IFrame (paragraphe I.2) • Ajout paramétrage version IFrame (paragraphe II.1) • Particularité logo version IFrame (paragraphe II.7) • Nouveau paramètre version IFrame (paragraphe II.7.1.2) • URL de la version IFrame et définition des étapes de la page (paragraphe III.1) • Présentation de la page version IFrame (paragraphe III.2) • Maj de la gestion des erreurs pour la version IFrame (paragraphe III.6) • Rappel sur le fait de ne pas utiliser les caractères spéciaux en paramètres d'appel (paragraphe III.5) • Précision sur l'encodage en ISO-8859-1 (paragraphe III.5.7) • URL de supervision de la version IFrame (paragraphe III.7.4) • Annexe 1 maj des champs de la page pour la version IFrame (paragraphe IV) • Ajout Annexe 3 Exemple de méthode d'appel à l'IFrame en POST • Ajout Annexe 4 Sortie de l'IFrame <p>La version IFrame nécessite d'appliquer les règles de calcul de signature définies dans ce document (réf. version 4.0 du 12/10/2010 du présent document).</p>
5.1	04/06/2012	<p>Information sur l'intégration de points de retrait supplémentaires, autorisant des poids et dimensions de colis allant jusqu'à 30kg et 200cm en développé.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information relative à l'utilisation optimale de ces points (paragraphe III.5.6.4 : Poids du colis)
5.2	03/04/2013	<p>Ajout des informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouverture de l'offre Colissimo à l'international (3 nouveaux paramètres pour la livraison en Belgique : cf. III.5.7) • Nouveau paramètre permettant d'appliquer un tarif spécifique aux livraisons en Relais Pickup français (paragraphe III.5.6.2) • Possibilité d'appel de la Page SO «Choix des Modes de livraison » avec un encodage UTF-8 (paragraphe III.5.8) • Modification importante : montée de version de la signature en 4.0 (paragraphe III.5.9) <p>Suppression du paragraphe « II.6.2.2 Logo »</p>
5.3	22/11/2013	<p>Modification importante : dans les paramètres de retour, la variable TRRETURNURLKO (url de retour en cas d'échec) est désormais transmise en mode POST uniquement (paragraphe III.8)</p>
5.4	26/02/2014	<p>Modification du paramètre d'entrée « civilité » : suppression de l'option « Mlle »</p>



5.5	26/06/2014	Multilinguisme
5.6	Octobre 2015	Mise à jour naming et nouvelle offre de janvier 2016
5.7	Avril 2016	Ajout des informations liées à l'offre Colissimo en Europe

I.	INTRODUCTION	9
I.1	Objet du document.....	9
I.2	Terminologie.....	9
I.3	Contact.....	10
II.	BACK OFFICE LIVRAISON	11
II.1	Généralités.....	11
II.2	Accès au Back Office Livraison	11
II.3	Configuration de la Page «Choix des Modes de livraison »	12
II.3.1	Présentation.....	12
II.3.2	Paramétrage	13
II.4	Délai de préparation de commande.....	15
II.4.1	Présentation.....	15
II.4.2	Paramétrage	16
II.5	Tarif de livraison « A la Poste »	17
II.6	Tarif de livraison de vos colis à l'international	17
II.6.1	Présentation.....	17
II.6.2	Paramétrage des tarifs à l'international	19
II.7	Personnalisation de la Page «Choix des Modes de livraison »	20
II.7.1	Présentation.....	21
1.	Paramétrage	21
II.7.1.1	Nom commercial	21
II.7.1.2	Page validation.....	21
II.8	Aide.....	23
II.9	Guide d'intégration	23
III.	Page «Choix des Modes de livraison »	23
III.1	Généralités	23
III.2	Présentation.....	24
III.2.1	Etape 1	24
III.2.2	Etape 2	25
III.2.3	Etape 3	28
III.3	Protocole	30
III.4	Cookie.....	30
III.5	Paramètres d'appel	30
III.5.1	Paramètres d'appel à transmettre en méthode POST.....	30
III.5.2	Paramètres d'appel à transmettre en méthode GET.....	33
III.5.3	Contrôle de la longueur du paramètre	34
III.5.4	Votre Identifiant FO	34
III.5.5	Informations sur le destinataire.....	34
III.5.5.1	Civilité du destinataire.....	34

III.5.5.2	Raison sociale	34
III.5.5.3	Champ d'adresse du destinataire	34
III.5.6	Informations sur la commande	35
III.5.6.1	Délai de préparation de la commande	35
III.5.6.2	Frais d'expédition	35
III.5.6.3	Numéro de transaction	36
III.5.6.4	Poids du colis	37
III.5.6.5	Paramètre Première commande.....	38
III.5.6.6	Paramètre plus chargeur	38
III.5.6.7	Numéro de version	38
III.5.7	International	38
III.5.7.1	Option International.....	38
III.5.7.2	Pays de livraison	39
III.5.7.3	Langue.....	40
III.5.8	Encodage des pages.....	40
III.5.9	Signature	41
III.5.9.1	Calcul de la signature en entrée	41
III.5.10	URL de retour.....	42
III.5.10.1	URL de retour « Validation »	43
III.5.10.2	URL de retour « Echec »	43
III.5.10.3	Premiers tests à partir d'un navigateur internet	44
III.5.10.4	Préambule.....	44
III.5.10.5	Exemple de transmission avec les paramètres obligatoires	44
III.5.10.6	Exemple de transmission de l'ensemble des paramètres	45
III.6	Gestion des erreurs.....	47
III.6.1	Messages d'erreur affichés sur la Page «Choix des Modes de livraison »	47
III.6.2	Codes erreur retournés au chargeur sur l'URL retour Echec.....	49
III.6.3	Codes d'information retournés au chargeur sur l'URL retour Validation	50
III.7	Indisponibilité et continuité du processus de commande	51
III.7.1	SGBD hors service	51
III.7.2	Serveur applicatif hors service.....	51
III.7.3	SI hors service	52
III.7.4	Continuité du processus de commande.....	52
III.7.5	Page d'erreur interne	52
III.8	Paramètres de retour vers votre site web	53
III.8.1	Retours sur l'URL retour Validation.....	53
III.8.1.1	Retour pour les modes de livraison à Domicile.....	53
III.8.1.2	Signature en sortie pour les modes de livraison à Domicile	58
III.8.1.3	Retour pour les modes de livraison en point de retrait.....	61
III.8.1.4	Signature en sortie pour les modes de livraison en point de retrait	67
III.8.1.5	Informations de routage	69
III.8.1.6	Code réseau.....	69
III.8.2	Retours sur l'URL retour Echec	70
III.8.2.1	Signature en sortie en cas d'échec	74
IV.	Annexes	76
IV.1	Annexe 1 : Champs de la Page «Choix des Modes de livraison »	76
IV.2	Annexe 2 : Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.....	77
IV.3	Annexe 3 : Exemple de méthode d'appel à l'IFrame en POST	81



colissimo

IV.4	Annexe 4 : Sortie de l'IFrame.....	83
IV.5	Annexe 5 : Liste des pays éligibles pour l'offre internationale	83

I. INTRODUCTION

I.1 Objet du document

Directement accessible depuis votre site web, la Page « Choix des Modes de livraison » permet à vos clients de choisir leur mode de livraison.

Ce document décrit les modalités de mise en œuvre de la Page « Choix des Modes de livraison ».

La solution comprend 2 modules :

- Le Back Office Livraison (BO), il est accessible sur [la Colissimo Box](#) et vous permet de paramétrer la Page « Choix des Modes de livraison » en IFrame.
- La page Front Office (FO) ou Page « Choix des Modes de livraison », il s'agit de la page web La Poste - Colissimo vers laquelle vous redirigez votre client afin qu'il choisisse son mode de livraison en fin de processus d'achat.

I.2 Terminologie

Terme	Description
Chargeur	E-marchand client de La Poste - Colissimo
Site marchand	Site web du chargeur
Acheteur	Internaute, client du chargeur
Point de retrait	Lieu de livraison en point de retrait, dans lequel le colis est mis à disposition du destinataire.
Ilot	Zone géographique représentant un bloc d'habitations, c'est-à-dire un espace du territoire français délimité par des chaussées et qui répond à la nomenclature définie par L'INSEE
Jours ouvrables	Du lundi au vendredi hors jours fériés
Caractère alphanumérique	Désigne : <ul style="list-style-type: none"> • les caractères numériques • les caractères alphabétiques (minuscules et majuscules), • les caractères accentués minuscules et 'ç' • ainsi que les caractères spéciaux à l'exception de : ;€~#{{[[\^]]=}\$×£%μ*§!°² sauf autre mention explicite
SHA1	Fonction de hachage cryptographique. Permet la sécurisation de l'appel et de la réponse de la Page « Choix des Modes de livraison »

I.3 Contact

La Poste - Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

<p>Etude préalable & Déploiement de la solution</p>	<p>Pour toute question technique relative à la solution décrite dans ce document :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Support Solutions Client, au 0241.742.088, du lundi au vendredi, de 9h à 18h. <p>Pour confirmer la solution retenue :</p> <ul style="list-style-type: none"> Votre interlocuteur commercial Colissimo
<p>Phase opérationnelle, après déploiement de la solution</p>	<p>En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Centre de Service, au 0825.086.005, du lundi au vendredi, de 8h à 18h. Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles. <p>La disponibilité et le bon fonctionnement de nos systèmes sont supervisés, même en dehors de ces heures.</p>

II.BACK OFFICE LIVRAISON

II.1 Généralités

Dans cet espace, vous pouvez récupérer les informations personnalisées qui vous permettent d'accéder à la Page « Choix des Modes de livraison » :

Information personnalisée	Description	Ecran correspondant
Identifiant Front Office	Identifiant unique du chargeur Permet à La Poste - Colissimo de reconnaître le chargeur appelant	Configuration
Clé de cryptage SHA1	Clé de cryptage unique du chargeur Permet la sécurisation de l'appel	Configuration

Vous devez également renseigner les paramètres suivants :

Paramétrage	Obligatoire	Commentaire
Configuration - Urls de retour vers votre site web	Oui	Permet à La Poste - Colissimo de réorienter l'acheteur vers le site du chargeur, une fois le mode de livraison choisi
Délai de préparation de vos commandes	Facultatif (peut également être transmis dans vos paramètres d'appel)	Délai de préparation logistique
Nom commercial	Oui	Personnalisation de la Page «Choix des Modes de livraison » version Interstitielle et IFrame
Télécharger votre logo	Non	Personnalisation de la Page «Choix des Modes de livraison » version Interstitielle
Activation de l'étape 3 - Validation	Non	Personnalisation de la Page «Choix des Modes de livraison » version IFrame

II.2 Accès au Back Office Livraison

Le Back Office Livraison est accessible sur la Colissimo Box, en suivant le chemin Applications > Livraisons > Simplicité, à l'aide des login et mot de passe reçus par mail lors de votre souscription à l'offre Colissimo.

Livraisons



LIVRAISONS

Gérez l'affichage des modes de livraison, tel que vous souhaitez le proposer à vos clients sur votre web.

Simplicité – Page de choix des modes de livraison

Paramétrez l'affichage de votre page sur votre site web

[APPLICATION](#)[DOCUMENTS UTILES](#)

Simplicité – Page de choix des modes de livraison (version mobile)

Paramétrez l'affichage de votre page sur votre site web mobile ou application mobile

[APPLICATION](#)[DOCUMENTS UTILES](#)

II.3 Configuration de la Page «Choix des Modes de livraison »

La configuration de la page «Choix des Modes de livraison » est possible via le lien « Configuration » présent dans le Back Office Livraison.

II.3.1 Présentation

* CHAMPS OBLIGATOIRES

Clé de cryptage

CLÉ DE CRYPTAGE

481029600004

Identifiant Front Office

IDENTIFIANT FRONT OFFICE

00001774354349

URL de retour sur le site marchand *

LORSQUE LE CLIENT A SÉLECTIONNÉ SON MODE DE LIVRAISON (VALIDATION)*

<http://www.saurte-claire.com/modules/tocolissimo/validation.php>

LORSQUE LE CLIENT N'A PAS PU SÉLECTIONNER SON MODE DE LIVRAISON (EHECI)*

<http://www.saurte-claire.com/modules/tocolissimo/validation.php>

II.3.2 Paramétrage

Les champs suivants doivent être renseignés et utilisés pour accéder à la Page « Choix des Modes de livraison » :

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Clé de cryptage	12 caractères numériques	Oui, non modifiable	Clé unique transmise par la solution Livraison A transmettre dans les paramètres d'appel, voir paragraphe III.5 Paramètres d'appel
Identifiant Front Office	14 caractères numériques	Oui, non modifiable	Identifiant unique transmis par la solution Livraison A transmettre dans les paramètres d'appel, voir paragraphe III.5 Paramètres d'appel
URL de retour « Validation »	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques	Oui, les deux URL peuvent	Il s'agit de l'URL sur laquelle est redirigé l'internaute après avoir choisi son mode de

	respectant le format URL	être identiques	livraison sur la Page « Choix des Modes de livraison »
URL de retour « Echech »	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques respectant le format URL		Il s'agit de l'URL sur laquelle est redirigé l'internaute en cas de non accès ou d'échec lors de l'appel de la Page « Choix des Modes de livraison »

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste - Colissimo dès validation de la page « Configuration de la Page « Choix des Modes de livraison ».

Lors de l'appel à la page « Choix des Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page « Choix des Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

II.4 Délai de préparation de commande

La mise à jour du délai de préparation de commande standard est accessible via le lien « Délai de préparation de commande » présent dans le Back Office Livraison.

II.4.1 Présentation



Cette information est nécessaire pour définir la liste des Points Retrait (à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station).

* CHAMPS OBLIGATOIRES

Saisir le délai de préparation de commande*

DÉLAI DE LA PRÉPARATION DE COMMANDE

jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi*

II.4.2 Paramétrage

Votre délai de préparation de commande permet à La Poste - Colissimo d'identifier les points de retrait ouverts au moment de la livraison du colis.

La date de livraison du colis est ainsi déterminée en additionnant le délai de préparation de la commande et le délai d'acheminement du colis par La Poste - Colissimo.

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Délai de préparation de commande	Jusqu'à 2 caractères numériques	Oui	La valeur par défaut est de 3 jours ouvrables. Sa valeur ne peut être nulle.

Jour ouvrable s'entend ici du lundi au vendredi hors jours fériés.

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste - Colissimo dès validation de la page « Configuration de la Page «Choix des Modes de livraison » ».

Lors de l'appel à la page «Choix des Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page «Choix des Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

Le chargeur a également la possibilité de transmettre le délai de préparation de commande dans les paramètres d'appel de la Page «Choix des Modes de livraison ». Le délai pourra donc être fixe ou variable suivant les commandes.

Si le délai est passé en paramètre lors de l'appel de la page et que le délai est renseigné dans le Back Office, ce dernier est ignoré.

II.5 Tarif de livraison « A la Poste »

La mise à jour du tarif pour livraison A la Poste est possible via le lien Tarif de livraison « A La Poste» présent dans le Back Office Livraison.

Tarif de livraison « A La Poste »

INDIQUEZ LE TARIF QUE VOUS SOUHAITEZ FACTURER À VOS CLIENTS POUR LE SERVICE DE LIVRAISON À « LA POSTE » DANS LA CASE CI-DESSOUS.

€ TTC

ATTENTION, DANS CE CAS N'OUBLIEZ PAS DE MODIFIER LE TARIF DE LIVRAISON ASSOCIÉ SUR VOTRE SITE WEB. PAR DÉFAUT SI LA CASE RESTE VIDE, VOTRE TARIF DE LIVRAISON RESTERA INCHANGÉ.

Si le champ est vide, le tarif présenté sera égal au tarif domicile transmis dans l'appel à la page.

Si le champ est à 0, le tarif sera présenté à zéro euro à l'internaute.

II.6 Tarif de livraison de vos colis à l'international

La mise à jour des tarifs à l'international est possible via l'onglet« Tarifs » présent dans le Back Office Livraison.

II.6.1 Présentation

Tarifs de livraison de vos colis à l'international

CHOISISSEZ LES PAYS QUE VOUS SOUHAITEZ RENDRE DISPONIBLE A LA LIVRAISON SUR VOTRE SITE ET INDIQUEZ LE TARIF TTC QUE VOUS SOUHAITEZ PROPOSER A VOS CLIENTS POUR CHAQUE PAYS

PAYS	AFFICHAGE FRONT OFFICE	TARIF DOMICILE (€ TTC)	TARIF POINT RETRAIT (€ TTC)
ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	10	16
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	5	11
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	7	13
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0
ROYAUME-UNI	<input checked="" type="checkbox"/>	9	15



II.6.2 Paramétrage des tarifs à l'international

Les informations sur la tarification à l'international apparaissent sur la Page « Choix des Modes de livraison ».

Par défaut, les destinations à l'international sont désactivées.
Si une destination est activée, la saisie d'un tarif est obligatoire.

Il s'agit d'un champ obligatoire, néanmoins sa valeur peut être nulle (à « 0 ») si le chargeur souhaite proposer ce service sans frais à ses clients.

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste - Colissimo dès validation de la page « Configuration de la Page «Choix des Modes de livraison » ».

Lors de l'appel à la page «Choix des Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page «Choix des Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.



II.7 Personnalisation de la Page «Choix des Modes de livraison »

La personnalisation de votre Page « Choix des Modes de livraison » est possible via le lien «Personnalisation de la page» présent dans le Back Office Livraison.

La Page «Choix des Modes de livraison » version IFrame ne comprend pas de logo. Ce paramètre ne sera donc pas utilisé pour la Page «Choix des Modes de livraison » version IFrame. La version interstitielle de la Page «Choix des Modes de livraison » est aujourd’hui obsolète et n’est plus maintenue. Toutefois, certains comptes existants utilisent toujours cette version de l’application, c’est pourquoi certains écrans de ce document en font mention.

II.7.1 Présentation

* CHAMPS OBLIGATOIRES



NOM COMMERCIAL DE LA SOCIÉTÉ*

Source Claire

Activation de l'étape 3 validation:

Oui

Non

Pour plus d'information veuillez vous référer à la documentation technique

1. Paramétrage

II.7.1.1 Nom commercial

Champ	Type	Obligatoire	Commentaire
Nom commercial	Jusqu'à 35 caractères alphanumériques	Oui	<p>Nom commercial du client; cette valeur peut être distincte de l'information « Raison sociale » enregistrée dans les systèmes de La Poste - Colissimo.</p> <p>Le nom commercial sert à personnaliser les emails et SMS envoyés au destinataire du colis par La Poste - Colissimo. Pour ce faire celui-ci doit être transmis à votre solution d'étiquetage La Poste - Colissimo.</p> <p>Il apparaît sur la Page «Choix des Modes de livraison » version Interstitielle en légende lors du survol du logo par le pointeur</p>

II.7.1.2 Page validation

Sur la Page «Choix des Modes de livraison » version IFrame, une page de validation récapitulative du mode de livraison sélectionné et du total des frais d'expédition est proposée.

Cette page est facultative et celle-ci est désactivée par défaut.



Si vous souhaitez l'activer, vous pouvez cocher la case « oui » de l'écran de personnalisation de la Page «Choix des Modes de livraison » version IFrame.

A la première saisie, les informations sont prises en compte par La Poste - Colissimo dès validation de la page «Personnalisation de la Page «Choix des Modes de livraison » ».

Lors de l'appel à la page «Choix des Modes de livraison », ces informations sont mises en cache pour 1h. En cas de modification des informations du back office, celles-ci seront donc prises en compte sur la Page «Choix des Modes de livraison » au maximum 1 heure après saisie.

II.8 Aide

Le lien « Aide » permet d'accéder à la FAQ.

II.9 Guide d'intégration

Le lien « Guide d'intégration » donne accès à la dernière version du présent document.

III. Page «Choix des Modes de livraison »

III.1 Généralités

La Page «Choix des Modes de livraison » est la page web de La Poste - Colissimo vers laquelle vous redirigez votre client afin qu'il choisisse un mode de livraison.

La page «Choix des Modes de livraison » version IFrame a pour URL : [http](http://ws.colissimo.fr/pudo-fo-frame/storeCall.do) ou <https://ws.colissimo.fr/pudo-fo-frame/storeCall.do>

L'accès à la Page «Choix des Modes de livraison » en version IFrame est conditionné par l'utilisation de l'URL ci-dessus ainsi que la fourniture des informations suivantes :

- Identifiant FO fourni par La Poste - Colissimo
- Données personnelles de l'internaute
- Données associées à la commande
- Signature SHA1 à partir de la clé de cryptage fournie par La Poste - Colissimo

Si les informations transmises sont incorrectes, l'internaute est redirigé vers l'URL retour échec de votre site marchand, un code erreur vous est transmis dans les paramètres de retour (voir la liste des codes erreur retour au paragraphe III.6.2).

Si les informations transmises sont correctes l'internaute est redirigé vers la Page « Choix des Modes de livraison » afin de choisir un mode de livraison.

Le choix du mode de livraison s'effectue en 3 étapes :

- Etape 1 : Saisie des informations personnelles. Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute si une des données personnelles obligatoires est manquante ou si un des formats attendus n'est pas respecté.
- Etape 2 : Choix du mode de livraison. Les modes de livraison sont proposés en fonction de l'adresse transmise dans les paramètres d'appel ou saisie à l'étape 1. Si l'internaute est reconnu (via cookie), son dernier mode de livraison choisi est coché par défaut.
L'internaute a la possibilité de modifier son adresse afin de disposer d'autres modes de livraison ou d'autres points de retrait. Il peut visualiser les 20 points les plus proches sous forme de liste ou sur une carte.
- Etape 3 : Validation du récapitulatif du mode de livraison choisi. Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute uniquement si vous avez activé cette option dans votre BackOffice client (voir II.7.1.2).



Une fois le mode de livraison choisi, l'internaute est redirigé vers l'URL retour « Validation » de votre site marchand, les informations saisies ou sélectionnées sur la Page «Choix des Modes de livraison » vous sont transmises.

III.2 Présentation

III.2.1 Etape 1

Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute si une des données personnelles obligatoires est manquante ou si un des formats attendus n'est pas respecté.

Elle est constituée de plusieurs zones :

1. d'une zone d'entête contenant le logo Colissimo et le fil d'Ariane (non cliquable)
2. d'une zone permettant la saisie des informations personnelles liées à la livraison
3. d'une zone de validation de l'étape
4. d'une zone d'information

Les messages d'erreurs liés à cette étape sont affichés en haut de la zone 2.



1

colissimo 1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

*Le champ Code postal est obligatoire, veuillez le renseigner

*Civilité Mme Mlle Mr

*Nom *Prénom

Raison sociale

Étage, couloir, escalier, n° appartement **2**

Entrée, bâtiment, immeuble, résidence

* Numéro et libellé de la voie

Lieu dit ou autre mention spéciale

*Code postal *Commune

*Pays

Afin de vous informer au mieux de l'arrivée de votre colis, merci de saisir les informations suivantes :

* Courriel Numéro de téléphone portable

3 ETAPE SUIVANTE


4 utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

III.2.2 Etape 2

L'étape 2 est constituée de deux pages :

Page 1 - modes de livraison, constituée de plusieurs zones :

1. d'une zone d'entête contenant le logo Colissimo et le fil d'Ariane (non cliquable)
2. d'une zone proposant le mode de livraison à domicile
3. d'une zone de choix d'un mode de livraison en point de retrait
4. d'une zone de validation du choix de mode de livraison



Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON
2. MODE DE LIVRAISON
3. VALIDATION **1**

☐ **A l'adresse suivante (5,00 €)**
[? Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)

Mr TEST PRENOM
15 rue Leblanc
75015 PARIS
France
Courriel : 123@123.com
Numéro de téléphone portable : 0600000009

Code porte
 Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-ColiPoste s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

2

☐ **Dans un point de retrait à proximité**
3

Livraison dans l'un des 17 400 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

<p>mon bureau de poste (5,00 €)</p> <p>Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France. En savoir plus</p>	<p>mon commerçant / ma consigne PickUp Station (4,03 €)</p> <p>Livraison dans plus de 5 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste. En savoir plus</p>
--	--


3

VALIDER ▶
4

Le coût total des frais d'expédition de chaque mode de livraison est affiché entre parenthèses, à droite de chaque libellé, en fonction du mode de livraison choisi et du pays de livraison (voir les règles en III.5.6.2).

A l'international, un tarif unique est appliqué pour tous les modes de livraison (affiché en zone 3).

Dans les cas où le téléphone portable est obligatoire pour le mode de livraison sélectionné, si celui-ci n'a pas été renseigné au préalable, une popup s'affichera sur la page afin de permettre à l'internaute de le compléter.



Afin de vous informer au mieux de l'arrivée de votre colis, nous avons besoin de votre numéro de téléphone portable.

Votre numéro de téléphone portable


VALIDER →

La Poste - Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis

Page 2 - points de retrait, constituée de plusieurs zones :

1. d'une zone d'entête contenant le logo Colissimo et le fil d'Ariane (non cliquable)
2. d'une zone reprenant l'adresse de livraison de référence (dont le pays) et la possibilité de la modifier
3. d'une zone permettant d'effectuer des filtres sur la liste des points de retrait éligibles
4. d'une zone de cartographie, permettant de visualiser les points de retrait et le détail d'un point de retrait
5. d'une zone reprenant la liste des points de retrait éligibles, avec la distance par rapport à l'adresse de livraison de référence.
6. d'une zone de validation du choix du point de retrait
7. d'une zone d'information

Choisissez votre langue : [FR](#) | [EN](#) | [NL](#)



1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON

2. MODE DE LIVRAISON

3. VALIDATION

1

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse

*Code postal *Commune

*Pays

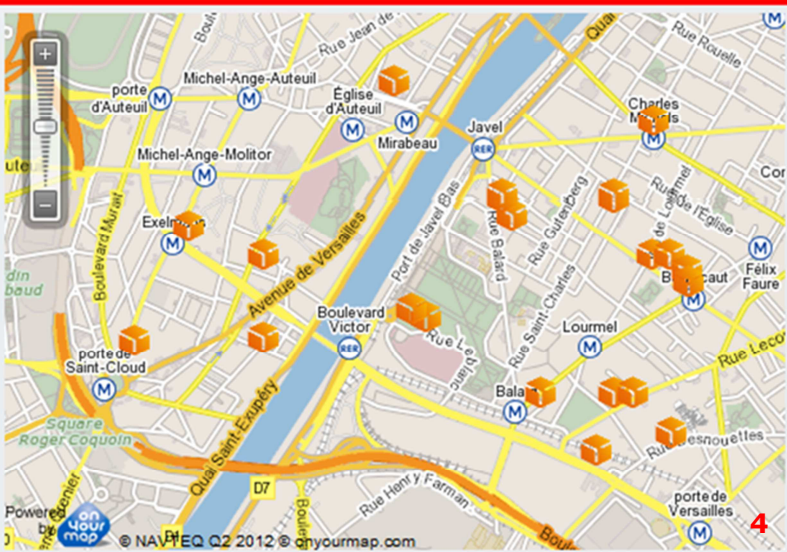
2

Filter par :




mon bureau de poste

mon commerçant / ma consigne PickUp Station

3



4

-  **PICKUP GARE PONT GARIGLIANO - RETRAIT 3J**
 16 RUE DU PROFESSEUR DELBARRE
 CONSIGNES RETRAIT SOUS 3 JOURS
 75015 PARIS (France)
Env. 110 m [voir les horaires](#)
-  **BUREAU DE POSTE PARIS CITROEN BP**
 27 RUE BALARD
 75015 PARIS (France)
Env. 517 m [voir les horaires](#)
-  **PICKUP POSTE PARIS CITROEN - RETRAIT 3J**
Point fermé sur la période de retrait
 27 RUE BALARD
 75015 PARIS (France)
Env. 539 m [voir les horaires](#)

5

VALIDER VOTRE CHOIX

6

*informations obligatoires

7

III.2.3 Etape 3

Cette étape est facultative, elle est présentée à l'internaute uniquement si vous avez activé cette option dans votre BackOffice client.

Elle est constituée de plusieurs zones :

1. d'une zone d'entête contenant le logo Colissimo et le fil d'Ariane (non cliquable)
2. d'une zone récapitulant le mode de livraison choisi (dont le pays de livraison) et les informations personnelles de l'internaute
3. d'une zone indiquant les informations nécessaires pour la notification au destinataire (NAD) avec email/téléphone portable
4. d'une zone reprenant le total des frais d'expédition exprimé en Euros TTC
5. d'une zone de validation du mode de livraison choisi
6. d'une zone permettant de modifier le mode de livraison choisi



Chisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo 1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION 1

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi
 **mon commerçant / ma consigne**
PickUp Station
PICKUP GARE PONT GARIGLIANO - RETRAIT 3J
16 RUE DU PROFESSEUR DELBARRE
CONSIGNES RETRAIT SOUS 3 JOURS
75015 PARIS
France
ACCUEIL DE LA GARE
[voir les horaires](#) 2

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : 123@123.com
Numéro de téléphone portable : 0600000009 3

Total frais de livraison :
4,03 € TTC 4

VALIDER LA LIVRAISON 5

MODIFIER MES CHOIX 6

III.3 Protocole

Le protocole utilisé est http, ou sa variante sécurisée https.

III.4 Cookie

La Page «Choix des Modes de livraison » affiche le dernier mode de livraison ou point de retrait choisi via un cookie.

Le dernier mode de livraison ou point de retrait sera coché par défaut.

Le choix de la langue d’affichage fait par l’utilisateur est également enregistré dans ce cookie afin de lui afficher la frame dans cette même langue lors de ses prochaines visites.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement si le navigateur de l’internaute autorise l’utilisation de cookies tiers.

III.5 Paramètres d’appel

Les paramètres doivent être transmis en méthode POST, à part l’URL de retour échec qui doit être le seul paramètre doublé, à la fois transmis en méthode GET et POST (avec la même valeur).

Cela permet d’assurer la continuité de service en cas d’indisponibilité technique de La Poste - Colissimo (voir détail au paragraphe III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande).

A noter :

- Il est conseillé de ne pas utiliser des caractères spéciaux dans les paramètres d’appel.
- Les paramètres d’appel doivent avoir un encodage au format ISO-8859-1 ou UTF-8. Le type d’encodage doit être renseigné dans le paramètre d’appel « Encodage de la page » (cf. III.5.8 Encodage des pages).

III.5.1 Paramètres d’appel à transmettre en méthode POST

Champ		Obliga toire	Nom du paramètre	Modifiable dans la page FO	Type	Contrôle de la longueur du paramètre
Identifiant FO		Oui	pudoFOId	N’apparaît pas	14 caractères numériques	
Informations sur le destinataire	Civilité du destinataire	Non	ceCivility	Oui	MR/MME Seuls ces formats seront acceptés (insensible à la casse)	
	Nom du destinataire	Non	ceName	Oui	Jusqu’à 34 caractères alphanumériques	Oui
	Prénom du destinataire	Non	ceFirstName	Oui	Jusqu’à 29 caractères alphanumériques	Oui
	Raison sociale	Non	ceCompanyName	Oui	Jusqu’à 38 caractères alphanumériques	Oui



colissimo

Étage, couloir, escalier, n° appartement	Non	ceAdress1	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	Non	ceAdress2	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
Numéro et libellé de la voie	Non	ceAdress3	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
Lieu-dit ou autre mention spéciale	Non	ceAdress4	Oui	Jusqu'à 38 caractères alphanumériques	Oui
Code postal	Non	ceZipCode	Oui	Selon pays, voir annexes.	Oui
Commune	Non	ceTown	Oui	Jusqu'à 32 caractères alphanumériques	Oui
Pays de livraison	Non (FR par défaut)	cePays	Oui si paramètre « option international » = 1	2 caractères alphanumériques (code pays selon norme ISO 3166) Valeurs possibles : FR (par défaut) ou code du pays éligible (cf annexe IV.5)	
Interphone	Non	ceEntryPhone	Oui	Jusqu'à 30 caractères alphanumériques	Oui
Autres instructions de livraison	Non	ceDeliveryInformation	Oui	Jusqu'à 70 caractères alphanumériques	Oui
Courriel	Non	ceEmail	Oui	Jusqu'à 80 caractères alphanumériques Format x@y.z	Oui
Téléphone portable	Non	cePhoneNumber	Oui	Jusqu'à 12 caractères alphanumériques Doit commencer par 06 ou 07 si le pays est France, et indicatif du pays concerné (cf annexe IV.5)	Oui
Code porte	Non	ceDoorCode1	Oui	Jusqu'à 8 caractères alphanumériques	Oui
Code porte 2	Non	ceDoorCode2	Oui	Jusqu'à 8 caractères	Oui



colissimo

					alphanumériques	
Informations sur la commande	Délai préparation commande	Non	dyPreparationTime	N'apparaît pas	Jusqu'à 2 caractères numériques En jours ouvrables (du lundi au vendredi)	
	Frais d'expédition	Oui	dyForwardingCharges	Non	De 1 à 5 caractères alphanumériques En € TTC Séparateurs « . » ou « . »	
	Frais d'expédition Relais Pickup	Non	dyForwardingChargesCMT	Non	Tarif réservé à la livraison en Relais Pickup en France De 1 à 5 caractères alphanumériques En € TTC Séparateurs « . » ou « . »	
	N° client web	Non	trClientNumber	N'apparaît pas	Jusqu'à 30 caractères alphanumériques	Oui
	N° commande	Non	trOrderNumber	N'apparaît pas	Jusqu'à 30 caractères alphanumériques	Oui
	N° transaction	Oui	orderId	N'apparaît pas	De 5 à 16 caractères alphanumériques Ce numéro doit être unique pour chaque appel	
	Poids du colis	Non	dyWeight	N'apparaît pas	Jusqu'à 5 caractères numériques Exprimé en grammes	
	1ère commande	Non	trFirstOrder	N'apparaît pas	Booléen 1(Oui) : Les points de retrait ne seront pas proposés 0(Non) : Les points de retrait seront proposés	

	Paramètre plus chargeur	Non	trParamPlus	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques	Oui
International	Option International	Non (0 par défaut)	trInter	N'apparaît pas	1 caractère numérique 0 pour France 1 Pour International	
	Langue du destinataire	Non (FR par défaut)	ceLang	N'apparaît pas	2 caractères alphanumériques (selon norme ISO 639-1 Alpha2) Vaut « FR » par défaut A l'inter, voir liste des codes possibles en annexe IV.5	
Contrôle de la demande	Numéro de version	Oui	numVersion	N'apparaît pas	3 caractères alphanumériques Transmettre la valeur « 4.0 » Voir paragraphe III.5.6.7 Numéro de version	
	Signature	Oui	signature	N'apparaît pas	40 caractères alphanumériques Voir paragraphe III.5.9 Signature	
	Encodage de la page	Non (ISO-8859-1 par défaut)	CHARSET	N'apparaît pas	Vaut : ISO-8859-1 ou UTF-8	
Url de retour vers le site chargeur en cas de succès		Non	trReturnUrlOk	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques http:// ou https://	
Url de retour vers le site chargeur en cas d'échec		Oui	trReturnUrlKo	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques http:// ou https://	

III.5.2 Paramètres d'appel à transmettre en méthode GET

Champ	Obliga toire	Nom du paramètre	Modifiable dans la page FO	Type	Contrôle de la longueur du paramètre
Url de retour vers le site chargeur en cas d'échec	Oui	trReturnUrlKo	N'apparaît pas	Jusqu'à 256 caractères alphanumériques http:// ou https://	

III.5.3 Contrôle de la longueur du paramètre

Si la longueur des paramètres décrits ci-dessus est supérieure à la longueur autorisée définie dans le tableau, la fin de la chaîne de caractères sera tronquée de façon à respecter cette condition.

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute, un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec les paramètres concernés. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

III.5.4 Votre Identifiant FO

Il s'agit de l'identifiant affiché dans la Page « Configuration de la Page « Choix des Modes de livraison » du Back Office Livraison.

Si l'identifiant FO est :

- non renseigné ou
- inconnu de l'application ou
- correspondant à un compte client résilié par La Poste - Colissimo,

L'accès à la Page « Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers l'url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.5 Informations sur le destinataire

III.5.5.1 Civilité du destinataire

En cas de non-respect du format, la valeur sera ignorée. Le champ civilité sera non coché sur la Page « Choix des Modes de livraison ».

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec le paramètre concerné erroné. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

III.5.5.2 Raison sociale

Si le champ raison sociale est renseigné, la Page « Choix des Modes de livraison » tient compte de cette information.

III.5.5.3 Champ d'adresse du destinataire



Les informations concernant l'adresse du destinataire permettent de définir les modes de livraisons possibles pour l'internaute.

En cas de code postal erroné l'accès à la Page «Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé.

L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

Pays de livraison :

Option internationale : 1 caractère numérique

Valeurs possibles :

- 0 pour avoir des points en France uniquement (valeur par défaut)
- 1 pour des points à l'international uniquement

NB : Contrairement au précédent cahier des charges, la valeur 1 n'intègre plus les points « France ». Dans le cadre de l'offre Colissimo international Point Retrait (Hors Belgique) la valeur 1 ne renvoie que des points à l'international.

Si ces conditions ne sont pas respectées, l'internaute sera redirigé vers votre url retour échec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.6 Informations sur la commande

III.5.6.1 Délai de préparation de la commande

En complément du paramétrage effectué dans le back Office, il est possible de passer un délai de préparation de commande dans les paramètres d'appel. Le délai pourra donc être fixe ou variable suivant les commandes.

Si le délai est passé en paramètre lors de l'appel de la page et que le délai est renseigné dans le Back Office, ce dernier est ignoré.

Si le format numérique ou la taille du champ n'est pas respecté lors de l'appel, c'est le délai de préparation de commande enregistré dans le Back Office qui sera appliqué. Idem si le délai de préparation de commande est transmis avec une valeur égale à 0.

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute, un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec le paramètre concerné erroné. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

III.5.6.2 Frais d'expédition

Il existe deux paramètres d'appel pour gérer les frais d'expédition :

- **« Frais d'expédition »**
Ce paramètre est obligatoire ; il s'agit des frais d'expédition que le chargeur souhaite appliquer par défaut pour tous les modes de livraison en France.
- **« Frais d'expédition Relais Pickup »**



Ce paramètre est facultatif. Il permet au chargeur d'appliquer un tarif différent pour la livraison en Relais Pickup en France. S'il n'est pas transmis, il prend par défaut la valeur du paramètre « frais d'expédition ».

Les frais d'expédition et les frais d'expédition Relais Pickup doivent être compris entre 1 et 5 caractères alphanumériques avec comme séparateur un « . » ou une « , ». Seul le paramètre « frais d'expédition » est obligatoire.

Si l'un de ces critères n'est pas respecté, l'accès à la Page «Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

Le tableau suivant récapitule les valeurs prises en compte pour le calcul du total des frais d'expédition selon le mode et le pays de livraison choisi.

Mode de livraison	Total des frais d'expédition pour une livraison en France	Total des frais d'expédition pour une livraison à l'international
A l'adresse suivante	Frais d'expédition paramétré dans l'appel	Frais d'expédition paramétré en back office
Point retrait La Poste	Frais d'expédition paramétré dans l'appel ou dans le back office	Frais d'expédition paramétré en back office
Point de retrait En consigne Pickup Station	Frais d'expédition paramétré dans l'appel. Si non transmis => valeur des frais à domicile	<i>Non applicable</i>
Point de retrait Relais	Idem consigne	Frais d'expédition paramétré en back office

Tous les frais d'expédition sont exprimés en euros **TTC** sur la Page «Choix des Modes de livraison ».

Le format du total des frais d'expédition retransmis par la page « Choix des Modes de livraison » est de 1 à 6 caractères alphanumériques avec comme séparateur un « . » uniquement.

Les frais d'expédition retransmis par la page «Choix des Modes de livraison » ne font pas foi juridiquement et ne peuvent en aucun remplacer le calcul des frais d'expédition réel du client par le chargeur.

Remarque :

- Pour offrir les frais d'expédition (hors Relais Pickup) à votre client, le paramètre « frais d'expédition » doit être transmis avec une valeur nulle (« 0 »)
- Pour offrir la livraison en Relais Pickup français, vous devrez transmettre le paramètre « frais d'expédition Relais Pickup » avec une valeur nulle (« 0 »), quelle que soit la valeur du paramètre « frais d'expédition ». Dans le cas où le paramètre ne serait pas transmis, sa valeur prendrait par défaut la valeur du champ « frais d'expédition ».

III.5.6.3 Numéro de transaction

Chaque appel doit être accompagné d'un numéro de transaction qui lui est propre. Votre site web doit donc générer un nouveau numéro de transaction à chaque appel.



Vous avez toute liberté de générer ce numéro de façon incrémentale ou autre (par exemple à partir de la date et l'heure courante en millisecondes avec les précautions d'usage garantissant l'unicité).

Le numéro de transaction doit être :

- renseigné
- compris entre 5 et 16 caractères alphanumériques

Si un des critères n'est pas respecté, l'accès à la Page «Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.6.4 Poids du colis

Cette information est utilisée afin de filtrer les points de retrait dont le poids maximum autorisé est inférieur ou égal au poids du colis.

Si le format numérique ou la taille du champ n'est pas respecté, cette valeur sera ignorée, les points de retrait hors ne seront donc pas filtrés sur ce critère. Idem si le poids est transmis avec une valeur égale à 0.

En fin de processus de choix du mode de livraison par l'internaute un code d'information sera renvoyé vers l'url retour validation avec le paramètre concerné erroné. Voir les codes d'information au paragraphe III.6.3.

Le poids doit être transmis en gramme (pas de séparateur).

Particularité des types de points de retrait ACP et CDI :

- Agence Colis
(§III.8.1.1, pour ces points de retrait, le champ DELIVERYMODE retourné par la page, prend la valeur « **ACP** »)
- Centre Courrier
(§III.8.1.1, pour ces points de retrait, le champ DELIVERYMODE retourné par la page, prend la valeur « **CDI** »)

Ces points de retrait acceptent les colis d'un poids allant jusqu'à **30 kg**, et de dimensions allant jusqu'à **200 cm** en développé¹.

Pour bénéficier de la tolérance offerte par ces points, il convient :

- de ne pas mettre en place en amont de la page Mode de livraison, de filtrage au-delà de 20 kg,
- de fournir le poids du colis dans le paramètre d'appel approprié (§III.5.1) : dyWeight).

¹ Dimension en développé = longueur + largeur + hauteur

III.5.6.5 Paramètre Première commande

Vous avez la possibilité de filtrer les modes de livraison en point de retrait dans le cas d'une première commande.

Une valeur « 0 » indique qu'il ne s'agit pas d'une première commande, dans ce cas les modes de livraison en point de retrait seront proposés.

Une valeur « 1 » indique qu'il s'agit d'une première commande, dans ce cas les modes de livraison en point de retrait ne seront pas proposés.

Toute autre valeur que « 1 » est considérée comme équivalente à 0, dans ce cas les modes de livraison en point de retrait seront proposés.

III.5.6.6 Paramètre plus chargeur

Ce paramètre vous permet de transmettre à la Page «Choix des Modes de livraison » des données spécifiques que La Poste - Colissimo n'interprétera pas.

A la fin du processus de choix du mode de livraison par l'internaute, ce paramètre sera retransmis à votre Url de retour « Validation ».

En cas d'erreur, le paramètre est également retransmis à votre Url de retour « Echec ».

Afin que la valeur puisse correctement vous être renvoyée veiller à ce que le format soit respecté (256 caractères alphanumériques maximum).

III.5.6.7 Numéro de version

Le paramètre numéro de version permet à La Poste - Colissimo d'identifier quelle version de l'application vous utilisez.

Le numéro de version doit :

- Etre obligatoirement transmis et prendre la valeur **4.0**
- Etre associé aux modes de calcul de signature décrits aux paragraphes III.5.9, III.8.1.2, III.8.1.4 et III.8.2.1

Si ce n'est pas le cas, l'accès à la Page «Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, la signature calculée sera incorrecte. Voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.7 International

III.5.7.1 Option International

Ce paramètre vous permet de préciser si vous autorisez la livraison à l'international ou non.

Valeurs possibles :

- 0 : Votre client ne pourra se faire livrer qu'en France.
- 1 : Votre client ne pourra se faire livrer qu'à l'international, uniquement dans le pays concerné.



Par défaut, si le paramètre « option International » n'est pas transmis ou s'il est transmis avec une valeur autre que celle citée au-dessus, il prendra la valeur « 0 » (livraison en France uniquement).

III.5.7.2 Pays de livraison

Le paramètre « pays de livraison » vient compléter le paramètre « option International » afin de présélectionner le champ pays dans les coordonnées du client.

Selon la valeur du champ « option international », le champ « Pays » pourra ou non être modifié par le client (cf. III.5.5.3 et III.5.7.1).

Le paramètre « Pays de livraison » peut valoir « FR » pour France ou le code ISO 2 du pays éligible (voir annexe IV.5).

S'il n'est pas transmis ou s'il est transmis avec une valeur autre que celles citées au-dessus, il prendra la valeur « FR ».

III.5.7.3 Langue

La Page « Choix des Modes de livraison » propose une interface multilingue via un sélecteur de langue affiché en haut à droite de la frame.



Par défaut elle est affichée en français. Le chargeur peut modifier la langue d'affichage de la frame via le paramètre facultatif « Langue du destinataire ». Celui-ci sera pris en compte si l'utilisateur final n'a pas de langue déjà enregistrée dans son cookie pour la page « Choix des Modes de livraison ».

Les langues disponibles sont listées en annexe IV.5. Colissimo se réserve le droit de modifier la liste des langues disponibles selon l'évolution de l'offre Colissimo.

III.5.8 Encodage des pages

Le paramètre « Encodage de la page » peut avoir deux valeurs :

- UTF-8 : valeur à transmettre si vous encodez votre site marchand et transmettez vos paramètres en UTF-8
- ISO-8859-1 : valeur par défaut du paramètre (cas où le paramètre ne serait pas transmis, ou non reconnu).

III.5.9 Signature

La signature permet de garantir que les données que vous transmettez à la Page «Choix des Modes de livraison » ne subiront pas de modifications entre l’envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre (voir paragraphe II.3 Configuration de la Page «Choix des Modes de livraison »), permet un contrôle de l’accès à la page «Choix des Modes de livraison ».

La signature doit être :

- Renseignée
- Transmise en caractères minuscules correspondre à celle calculée par La Poste - Colissimo L’encodage doit être fait en ISO-8859-1 ou en UTF-8 selon la valeur renseignée dans le paramètre d’appel « Encodage de la page » (cf. III.5.8 Encodage des pages)

Si ce n’est pas le cas, l’accès à la Page «Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L’internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.9.1 Calcul de la signature en entrée

Il s’agit d’appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L’algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d’implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et JavaScript.

Champ pris en compte pour la signature	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	pudoFOId	Oui
Nom du destinataire	ceName	Non
Délai de préparation de commande	dyPreparationTime	Non
Frais d’expédition	dyForwardingCharges	Oui
Frais d’expédition Relais Pickup en France	dyForwardingChargesCMT	Non
N°client web	trClientNumber	Non
N°commande	trOrderNumber	Non
N°transaction	orderId	Oui
N°de version	numVersion	Oui
Civilité du destinataire	ceCivility	Non
Prénom du destinataire	ceFirstName	Non
Raison sociale	ceCompanyName	Non
Etage, couloir, escalier, n°appartement	ceAdress1	Non
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	ceAdress2	Non

Numéro et libellé de la voie	ceAdress3	Non
Lieu dit ou autre mention spéciale	ceAdress4	Non
Code postal	ceZipCode	Non
Commune	ceTown	Non
Interphone	ceEntryPhone	Non
Autres instructions de livraison	ceDeliveryInformation	Non
Courriel	ceEmail	Non
Téléphone portable	cePhoneNumber	Non
Code porte	ceDoorCode1	Non
Code porte 2	ceDoorCode2	Non
Poids du colis	dyWeight	Non
Paramètre première commande	trFirstOrder	Non
Paramètre plus chargeur	trParamPlus	Non
URL de retour échec	trReturnUrlKo	Oui
URL de retour validation	trReturnUrlOk	Non
Encodage de la page	CHARSET	Non
Pays de livraison	cePays	Non
Option International	trInter	Non
Langue du destinataire	ceLang	Non

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste - Colissimo doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne_à_convertir=

pudoFOId+ceName+dyPreparationTime+dyForwardingCharges+dyForwardingChargesCMT+trClientNumber+trOrderNumber+orderId+numVersion+ceCivility+ceFirstName+ceCompanyName+ceAdress1+ceAdress2+ceAdress3+ceAdress4+ceZipCode+ceTown+ceEntryPhone+ceDeliveryInformation+ceEmail+cePhoneNumber+ceDoorCode1+ceDoorCode2+dyWeight+trFirstOrder+trParamPlus+trReturnUrlKo+trReturnUrlOk+CHARSET+cePays+trInter+ceLang+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus ne sont pas obligatoires. S'ils ne sont pas transmis par votre site web, ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec les champs obligatoires uniquement:

Chaîne_à_convertir=

pudoFOId+dyForwardingCharges+orderId+numVersion+trReturnUrlKo+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

III.5.10 URL de retour

III.5.10.1 URL de retour « Validation »

Il est possible de transmettre l'URL de retour « Validation » dans les paramètres d'appel de la Page «Choix des Modes de livraison ».

Il s'agit d'un paramètre facultatif, cette possibilité est offerte pour les plateformes e-commerce disposant de plusieurs sites.

Si l'url est renseignée dans le Back Office Livraison en sus de celle passée dans les paramètres d'appel de la page Front Office, c'est cette dernière qui est prise en compte.

Cette URL doit respecter le format de 256 caractères alphanumériques maximum et commencer par http:// ou https://.

Si ce n'est pas le cas, l'accès à la Page «Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers votre url retour Echec. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.

III.5.10.2 URL de retour « Echec »

Afin de ne pas perdre la commande en cours en cas d'indisponibilité du service (voir paragraphe III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande), La Poste - Colissimo demande au chargeur de transmettre l'URL de retour « Echec » dans les paramètres d'appel de la Page «Choix des Modes de livraison » en méthode GET en plus de sa transmission en méthode POST.

Cette URL doit :

- être obligatoirement renseignée
- respecter le format de 256 caractères alphanumériques maximum et commencer par http:// ou https://
- être la même que celle envoyée en méthode POST

Si ce n'est pas le cas, l'accès à la Page «Choix des Modes de livraison » ne sera pas autorisé. L'internaute sera redirigé vers l'url retour Echec saisie dans le Back Office. Un code erreur sera transmis, voir les codes erreur au paragraphe III.6.2.


```
<input type="hidden" name="trParamPlus" value="ABC12EF">
<input type="hidden" name="trReturnUrlOk" value="http://www.succes.com">
<input type="hidden" name="trReturnUrlKo" value="http://www.echec.com">
<input type="hidden" name="CHARSET" value="UTF-8">
<input type="hidden" name="trInter" value="1">
<input type="hidden" name="ceLang" value="FR">
<input type="hidden" name="signature" value=" 8d3cf8988ab2b3d404e9ee732ff920bfd8bfcb99">
</form>
<script>document.formpudocall.submit();</script>
</body>
</html>
```

Comme décrit au paragraphe III.5.9.1 Calcul de la signature en entrée, la signature est calculée à partir de la concaténation des paramètres suivants :

pudoFOId+ceName+dyPreparationTime+dyForwardingCharges+dyForwardingChargesCMT+trClientNumber+trOrderNumber+orderId+numVersion+ceCivility+ceFirstName+ceCompanyName+ceAdress1+ceAdress2+ceAdress3+ceAdress4+ceZipCode+ceTown+ceEntryPhone+ceDeliveryInformation+ceEmail+cePhoneNumber+ceDoorCode1+ceDoorCode2+dyWeight+trFirstOrder+trParamPlus+trReturnUrlKo+trReturnUrlOk+CHARSET+cePays+trInter+ceLang+clé SHA

C'est à dire dans l'exemple ci-dessus :

05463720233865Dubreuil12.52CL45678CMD7895420102171140111184.0MRPierreAGFR
InternationalEscalier BPorte C16, boulevard de reuilly12 ème
arrondissement75012Paris256AChien

méchantserge.avatar@avatar.fr0124548278123456ABCDEF15011ABC12EFhttp://www.echec.comhttp://www.succes.comFR1FRungis

Suivi de la clé SHA fournie par La Poste - Colissimo (dans cet exemple la cléSHA utilisée est rungis).

- Rappel : la signature doit être en minuscule avec un encodage en ISO-8859-1 ou en UTF-8 selon la valeur renseignée dans le paramètre d'appel « Encodage de la page » (cf. III.5.8 Encodage des pages).

III.6 Gestion des erreurs

III.6.1 Messages d'erreur affichés sur la Page «Choix des Modes de livraison»

Code erreur	Libellé	Vérification/Action	Type
MSG.101	Le(s) champ(s) \$1, \$2, \$3, \$4, \$5, \$6 est(sont) obligatoire(s), veuillez le(s) renseigner.	Affiché à la validation de l'étape 1 si les champs suivants ne sont pas renseignés : \$1 correspond au libellé du champ Civilité \$2 correspond au libellé du champ Nom \$3 correspond au libellé du champ Prénom \$4 correspond au libellé du champ Code postal \$5 correspond au libellé du champ Commune \$6 correspond au libellé du champ Courriel	Bloquant
MSG.102	Vous avez saisi un caractère non autorisé : ;€~#{(\^)=}\$œ%µ*§!° dans le(s) champ(s) \$1, \$2, \$3, \$4, \$5, \$6, \$7, \$8, \$9, \$10, \$11.	Affiché à la validation de l'étape 1 si les champs suivants contiennent un caractère non autorisé : \$1 correspond au libellé du champ Nom \$2 correspond au libellé du champ Prénom \$3 correspond au libellé du champ Raison sociale \$4 correspond au libellé du champ Etage, couloir, escalier, n° appartement \$5 correspond au libellé du champ Entrée, bâtiment, immeuble, résidence \$6 correspond au libellé du champ Numéro et libellé de la voie \$7 correspond au libellé du champ Lieu-dit ou autre mention spéciale \$8 correspond au libellé du champ Autres instruction pour faciliter la livraison du colis \$9 correspond au libellé du champ Courriel \$10 correspond au libellé du champ Numéro de téléphone portable \$11 correspond au libellé du champ Commune	Bloquant
MSG.103	Le format du \$1, \$2 n'est pas valide.	Affiché à la validation de l'étape 1 si le format des champs suivants est incorrect : \$1 correspond au libellé du champ courriel \$2 correspond au libellé du champ code postal Courriel : Le format attendu est x@y.z avec z contient au moins 2 caractères Code postal : Le format attendu est 01XXX à 95XXX, ADXXX et 980XX avec X égal un numérique.	Bloquant
MSG.202	Le format du numéro de téléphone n'est pas valide : il doit contenir	Affiché à la validation de l'étape 2 – modes de livraison si le format du numéro de	Bloquant

	uniquement des caractères numériques et commencer par 06 ou 07.	téléphone portable saisi est incorrect pour une livraison en France. Téléphone portable : Le format attendu est 10 caractères numériques commençant par 06XXXXXXXX ou 07XXXXXXXX.	
MSG.203	Vous avez saisi un caractère non autorisé : ;€~#{([\ ^]=}\$×£%μ*§!°² dans le champ "Information complémentaire", veuillez le remplacer afin de rendre possible la prise en compte de votre saisie.	Affiché à la validation de l'étape 2 – modes de livraison si le champ Information complémentaire contient un caractère non autorisé.	Bloquant
MSG.204	Le format du numéro de téléphone n'est pas valide ; il doit commencer par +324.	Affiché à la validation de l'étape 2 – modes de livraison si le format du numéro de téléphone portable saisi est incorrect pour la Belgique	Bloquant
MSG.205	Le numéro de téléphone saisi n'est pas accepté.	Affiché à la validation de l'étape 2 - modes de livraison si le format du numéro de téléphone portable saisi est incorrect. Téléphone portable : Les 8 derniers chiffres ne peuvent être identiques ni correspondre à une suite 12345678.	Bloquant
MSG.300	Le (la) \$1, \$2 est obligatoire, veuillez le (la) renseigner.	Affiché à la recherche de l'étape 2 – points de retrait si les champs suivants ne sont pas renseignés : \$1 Code postal \$2 Commune	Bloquant
MSG.301	Le format du Code postal n'est pas valide.	Affiché à la recherche de l'étape 2 – points de retrait si le champ code postal n'est pas valide. Code postal : Le format attendu est 01XXX à 95XXX, ADXXX et 980XX avec X égal un numérique.	Bloquant
MSG.302	Vous avez saisi un caractère non autorisé : ;€~#{([\ ^]=}\$×£%μ*§!°² dans le champ Adresse.	Affiché à la recherche de l'étape 2 – points de retrait si le champ adresse contient un caractère non autorisé.	Bloquant
MSG.303	Veuillez choisir un mode de livraison pour valider.	Affiché à la validation de l'étape 2 – points de retrait si aucun point de retrait n'a été sélectionné.	Bloquant
MSG.400	Livraison en point de retrait en Belgique au tarif de \$1 avec : \$1 = frais d'expédition + Surcoût de livraison en Belgique paramétré via le backoffice	Affiché en zone 5 de l'étape 2 – Modes de livraison si la livraison en Belgique est autorisée, et si le total des frais d'expédition vers la Belgique est > 0€	Information
MSG.401	Livraison gratuite en point de retrait en Belgique	Affiché à l'étape 2 – Modes de livraison si la livraison en Belgique est autorisée, et si les	Information

	frais d'expédition vers la Belgique sont nuls	
--	---	--

III.6.2 Codes erreur retournés au chargeur sur l'URL retour Echec

Code erreur	Libellé	Vérification/Action	Type
001	Identifiant FO manquant	L'identifiant FO n'est pas transmis dans les paramètres d'appel.	Bloquant
002	Identifiant FO incorrect	L'identifiant FO transmis dans les paramètres d'appel : est inconnu de l'application ou de taille non conforme. ou n'a pu être identifié par la solution Livraison (erreur technique : Back Office indisponible)	Bloquant
003	Client non autorisé	L'identifiant FO transmis dans les paramètres d'appel : correspond à un compte résilié par La Poste - Colissimo ou n'a pu être identifié par la solution Livraison (erreur technique : authentification indisponible)	Bloquant
004	Champs obligatoire manquant	Il manque un paramètre obligatoire dans les paramètres d'appel : - Frais d'expédition - N° transaction - URL retour Echec	Bloquant
005a	Format de la langue incorrect	Le paramètre ceLang contient plus de 2 caractères	Non bloquant
006	Signature manquante	La signature n'est pas transmise dans les paramètres d'appel.	Bloquant
007	Signature ou numéro de version invalide	La signature transmise dans les paramètres d'appel n'est pas valide. Le numéro de version transmis dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
008	Code postal invalide	Le code postal transmis dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
009	Format url retour Validation incorrect	L'url transmise dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
010	Format url retour Echec incorrect	L'url retour Echec transmise dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
011	Numéro de transaction non valide	Le numéro de transaction transmis dans les paramètres d'appel n'est pas valide.	Bloquant
012	Format des frais d'expédition incorrect	Les frais d'expédition transmis dans les paramètres d'appel ne sont pas valides.	Bloquant
015	Serveur applicatif non disponible	Le serveur applicatif La Poste - Colissimo est indisponible.	Bloquant
016	SGBD non disponible	La récupération des données est indisponible	Bloquant
020	Option International et Pays incompatibles	La valeur du paramètre « option International » ne permet pas d'autoriser la valeur du paramètre	Non bloquant

		« Pays de livraison »	
--	--	-----------------------	--

III.6.3 Codes d'information retournés au chargeur sur l'URL retour Validation

Code information	Libellé	Vérification/Action	Type
501	Champ courriel trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au courriel est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
502	Champ portable trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au portable est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
503	Champ Nom trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au nom est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
504	Champ Prénom trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au prénom est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
505	Champ Raison sociale trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à la raison sociale est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
506	Champ Etage ... trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à Etage ... est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
507	Champ Entrée ... trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à Entrée ... est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
508	Champ Lieu-dit trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à Lieu-dit ... est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
509	Champ Numéro et libellé de voie trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Numéro et libellé de voie est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
510	Champ Commune trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à la commune est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
511	Champ interphone trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant à l'interphone est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
512	Champ informations complémentaires	Le paramètre d'appel correspondant aux	Non

	trop long, champ tronqué	informations complémentaires est trop long. La valeur concernée est également retournée.	bloquant
513	Champ Code porte trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Code porte est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
514	Champ Code porte 2 trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Code porte 2 est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
515	Champ Numéro de client trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Numéro de client est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
516	Champ Numéro de commande trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au Numéro de commande est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
517	Champ ParamPlus trop long, champ tronqué	Le paramètre d'appel correspondant au ParamPlus est trop long. La valeur concernée est également retournée.	Non bloquant
131	Civilité invalide, champ ignoré	Le format de la civilité est incorrect	Non bloquant
132	Le champ délai de préparation de commande n'est pas valide, champ ignoré	Le Délai préparation commande n'est pas un numérique valide, est trop long ou est égal à 0.	Non bloquant
133	Le champ poids n'est pas valide, champ ignoré	Le Poids de la commande n'est pas un numérique valide, est trop long ou est égal à 0.	Non bloquant
134	Valeur du champ encoding non reconnu, remplacé par ISO-8859-1	La valeur du paramètre encodage ne correspond ni à « ISO-8859-1 » ni à « UTF-8 »	Non bloquant

III.7 Indisponibilité et continuité du processus de commande

III.7.1 SGBD hors service

Dans le cas où le SGBD La Poste - Colissimo est hors service, l'internaute est redirigé vers l'url retour Echec transmis dans les paramètres d'appel.

Le code erreur bloquant 002 est transmis.

Si l'url de retour Echec n'est pas transmise dans les paramètres d'appel alors une page d'erreur est affichée à l'internaute. Voir paragraphe III.7.5.

III.7.2 Serveur applicatif hors service

Dans le cas où le Serveur applicatif de La Poste - Colissimo est hors service, l'internaute est redirigé vers l'url retour Echec transmis dans les paramètres d'appel.

Le code erreur bloquant 015 est transmis.

Si l'url de retour Echec n'est pas transmise dans les paramètres d'appel alors une page d'erreur est affichée à l'internaute. Voir paragraphe III.7.5.

III.7.3 SI hors service

Dans le cas où le SI de La Poste - Colissimo est hors service, une page d'erreur est affichée à l'internaute. Voir paragraphe III.7.5.

III.7.4 Continuité du processus de commande

En sus des mécanismes de supervision des infrastructures applicatives et matérielles qui ne garantissent pas par eux-mêmes la disponibilité de l'ensemble de la chaîne de traitement, La Poste - Colissimo recommande aux chargeurs, la mise en œuvre d'un contrôle préalable à l'appel de la Page «Choix des Modes de livraison ».

Pour ce faire, La Poste - Colissimo met à disposition des chargeurs, une URL de supervision permettant de vérifier si la Page «Choix des Modes de livraison » est disponible.

L'instauration de ce contrôle permet de supprimer le risque de perte de panier en permettant à l'internaute de finaliser sa commande.

Dans ce cas, le chargeur doit mettre en place un processus de contournement basé sur la proposition d'un mode de livraison au domicile de l'internaute.

L'url de supervision fournie par La Poste - Colissimo est la suivante:
<http://ws.colissimo.fr/supervision-pudo-frame/supervision.jsp>

Cette page affiche [OK] si le SI, le serveur applicatif ainsi que le SGBD sont opérationnels. Elle affiche [KO] dans le cas contraire.

La vérification de disponibilité du service consiste en l'appel de la page de supervision par le chargeur, suivi de la recherche de la chaîne de caractère [OK] dans cette page.

III.7.5 Page d'erreur interne

En cas d'erreur technique ne permettant ni d'afficher la Page «Choix des Modes de livraison » ni d'envoyer des informations au chargeur, la page statique suivante sera affichée à l'internaute.



Suite à un incident technique vous ne pouvez pas finaliser votre commande.
Merci de réessayer ultérieurement ou d'alerter le service clients du site.
Par avance veuillez nous excuser pour le désagrément subi.

III.8 Paramètres de retour vers votre site web

III.8.1 Retours sur l'URL retour Validation

Une fois le choix du mode de livraison réalisé par l'internaute, les paramètres sont transmis en POST.

Remarque : si vos URLs de validation/échec contiennent elles-mêmes des variables, ces dernières vous seront également renvoyées en retour, quel que soit le mode de livraison choisi. Cette transmission se fera via la méthode POST.

III.8.1.1 Retour pour les modes de livraison à Domicile

Paramètre	Obligatoire	Nom du paramètre	Type	Commentaire
Identifiant FO	Oui	PUDOFOID	14 numériques	Identique au paramètre d'appel
Nom du destinataire	Oui	CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Délai préparation commande	Oui	DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Total des Frais d'expédition	Oui	DYFORWARDINGCHARGES	Jusqu'à 6 alphanumériques avec comme séparateur « . »	Correspond au montant total des frais d'expédition, calculé selon les règles décrites en III.5.6.2
N° client web		TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° commande		TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° transaction	Oui	ORDERID	De 5 à 16 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Civilité du destinataire	Oui	CECIVILITY	MR/MME	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Prénom du destinataire	Oui	CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Raison sociale du destinataire	Oui (si adresse Professionnelle)	CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	Oui (si adresse non Professionnelle)	CEADDRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire		CEADDRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »

Numéro et libellé de la voie du destinataire	Oui	CEADDRESS3	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire		CEADDRESS4	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Code postal du destinataire	Oui	CEZIPCODE	Selon pays, voir annexes.	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Commune du destinataire	Oui	CETOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Mode de livraison sélectionné	Oui	DELIVERYMODE	3 alphanumériques	DOM pour domicile
Autres instructions de livraison		CEDELIVERYINFORMATION	Jusqu'à 70 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Courriel du destinataire	Oui	CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Numéro de téléphone portable du destinataire	Non	CEPHONENUMBER	Jusqu'à 12 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Code porte		CEDOORCODE1	Jusqu'à 8 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Code porte 2		CEDOORCODE2	Jusqu'à 8 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Interphone		CEENTRYPHONE	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Paramètre plus chargeur		TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Nom commercial	Oui	TRADERCOMPANYNAME	Jusqu'à 35 alphanumériques	Tel que saisi dans votre Back Office Livraison
Code erreur		ERRORCODE	Jusqu'à 80 alphanumériques	Combinaison de code de la forme xxx xxx ... xxx avec xxx valant de 501 à 517 et/ou de 131 à 134. Les codes sont séparés par des espaces. Ex : 501 508 132
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en POST
Encodage de la page		CHARSET	Jusqu'à 10 alphanumériques	Selon paramètre reçu en entrée
Pays du destinataire		CEPAYS	2 alphanumériques	Par défaut, vaut « FR »
Signature	Oui	SIGNATURE	40 alphanumériques	Recalculée à partir des nouvelles

				valeurs des paramètres, voir paragraphe III.8.1.2
Champs en erreur				
Erreur sur Nom du destinataire	Si code erreur 503 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	
Erreur sur Prénom du destinataire	Si code erreur 504 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	
Erreur sur Raison sociale du destinataire	Si code erreur 505 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	Si code erreur 506 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	Si code erreur 507 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	Si code erreur 508 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS3	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	Si code erreur 509 et que le champ est concerné par	ERR_CEADDRESS4	Jusqu'à 38 alphanumériques	

	l'erreur			
Erreur sur Commune du destinataire	Si code erreur 510 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CETOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	
Erreur sur Code porte	Si code erreur 513 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE1	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Code porte 2	Si code erreur 514 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE2	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Interphone	Si code erreur 511 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEENTRYPHONE	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Autres instructions de livraison	Si code erreur 512 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDELIVERYINFORMATION	Jusqu'à 70 alphanumériques	
Erreur sur Courriel du destinataire	Si code erreur 501 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	
Erreur sur Téléphone portable du destinataire	Si code erreur 502 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEPHONENUMBER	Jusqu'à 12 alphanumériques	
Erreur sur N° client web	Si code erreur	ERR_TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30	

	515 et que le champ est concerné par l'erreur		alphanumériques	
Erreur sur N° commande	Si code erreur 516 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Paramètre plus chargeur	Si code erreur 517 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	
Erreur sur Civilité du destinataire	Si code erreur 131 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CECIVILITY	Jusqu'à 3 alphanumériques	
Erreur sur Poids du colis	Si code erreur 133 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYWEIGHT.	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Délai préparation commande	Si code erreur 132 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	
Erreur sur encodage de la page	Si code erreur 134 retourné	ERR_CHARSET	Jusqu'à 10 alphanumériques Doit valoir « ISO-8859-1 » ou « UTF-8 »	

III.8.1.2 Signature en sortie pour les modes de livraison à Domicile

La signature permet de garantir que les données que la Page «Choix des Modes de livraison » vous transmet ne subiront pas de modifications entre l’envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre vous permet d’effectuer un contrôle des données réceptionnées.

La signature doit être comparée à celle calculée par Colissimo, en minuscules et encodée selon le paramétrage envoyé en entrée (par défaut, ISO 8859-1) : ces deux signatures doivent être identiques.

Si ce n’est pas le cas, les données doivent être considérées comme altérées et le chargeur doit mettre en place un processus de contournement pour proposer la livraison à son acheteur.

Calcul :

Il s’agit d’appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L’algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d’implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.

Champ pris en compte pour la signature pour les modes de livraison à Domicile	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	PUDOFOID	Oui
Nom du destinataire	CENAME	Oui
Délai préparation commande	DYPREPARATIONTIME	Oui
Total des Frais d’expédition	DYFORWARDINGCHARGES	Oui
N° client web	TRCLIENTNUMBER	
N° commande	TRORDERNUMBER	
N° transaction	ORDERID	Oui
Civilité du destinataire	CECIVILITY	Oui
Prénom du destinataire	CEFIRSTNAME	Oui
Raison sociale du destinataire	CECOMPANYNAME	Oui (si adresse Professionnelle)
Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	CEADDRESS1	
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	CEADDRESS2	
Numéro et libellé de la voie du destinataire	CEADDRESS3	Oui
Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	CEADDRESS4	
Code postal du destinataire	CEZIPCODE	Oui
Commune du destinataire	CETOWN	Oui
Mode de livraison sélectionné	DELIVERYMODE	Oui
Autres instructions de livraison	CEDELIVERYINFORMATION	

Courriel du destinataire	CEEMAIL	Oui
Numéro de téléphone portable du destinataire	CEPHONENUMBER	
Code porte	CEDOORCODE1	
Code porte 2	CEDOORCODE2	
Interphone	CEENTRYPHONE	
Paramètre plus chargeur	TRPARAMPLUS	
Nom commercial	TRADERCOMPANYNAME	Oui
Code erreur	ERRORCODE	
Erreur sur Nom du destinataire	ERR_CENAME	Si code erreur 503
Erreur sur Prénom du destinataire	ERR_CEFIRSTNAME	Si code erreur 504
Erreur sur Raison sociale du destinataire	ERR_CECOMPANYNAME	Si code erreur 505
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	ERR_CEADDRESS1	Si code erreur 506
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	ERR_CEADDRESS2	Si code erreur 507
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	ERR_CEADDRESS3	Si code erreur 508
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	ERR_CEADDRESS4	Si code erreur 509
Erreur sur Commune du destinataire	ERR_CETOWN	Si code erreur 510
Erreur sur Code porte	ERR_CEDOORCODE1	Si code erreur 513
Erreur sur Code porte 2	ERR_CEDOORCODE2	Si code erreur 514
Erreur sur Interphone	ERR_CEENTRYPHONE	Si code erreur 511
Erreur sur Autres instructions de livraison	ERR_CEDELIVERYINFORMATION	Si code erreur 512
Erreur sur Courriel du destinataire	ERR_CEEMAIL	Si code erreur 501
Erreur sur Téléphone portable du destinataire	ERR_CEPHONENUMBER	Si code erreur 502
Erreur sur N° client web	ERR_TRCLIENTNUMBER	Si code erreur 515
Erreur sur N° commande	ERR_TRORDERNUMBER	Si code erreur 516
Erreur sur Paramètre plus chargeur	ERR_TRPARAMPLUS	Si code erreur 517
Erreur sur Civilité du destinataire	ERR_CECIVILITY	Si code erreur 131
Erreur sur Poids du colis	ERR_DYWEIGHT.	Si code erreur 133
Erreur sur Délai préparation commande	ERR_DYPREPARATIONTIME	Si code erreur 132
URL retour échec	TRRETURNURLKO	Oui
Encodage de la page	CHARSET	
Pays du destinataire	CEPAYS	
Erreur sur encodage de la page	ERR_CHARSET	Si code erreur 134

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste - Colissimo doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+TRCLIENTNUMBER+TRORDERNUMBER+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+CECOMPANYNAME+CEADDRESS1+CEADDRESS2+CEADDRESS3+CEADDRESS4+CEZIPCODE+CETOWN+DELIVERYMODE+CEDELIVERYINFORMATION+CEEMAIL+CEPHONENUMBER+CEDOORCODE1+CEDOORCODE2+CEENTRYPHONE+TRPARAMPLUS+TRADERCOMPANYNAME+ERRORCODE+ERR_CENAME+ERR_CEFIRSTNAME+ERR_CECOMPANYNAME+ERR_CEADDRESS1+ERR_CEADDRESS2+ERR_CEADDRESS3+ERR_CEADDRESS4+ERR_CETOWN+ERR_CEDOORCODE1+ERR_CEDOORCODE2+ERR_CEENTRYPHONE+ERR_CEDELIVERYINFORMATION+ERR_CEEMAIL+ERR_CEPH

ONENUMBER+ERR_TRCLIENTNUMBER+ERR_TRORDERNUMBER+ERR_TRPARAMPLUS+ERR_C
ECIVILITY+ERR_DYWEIGHT+ERR_DYPREPARATIONTIME+TRRETURNURLKO+CHARSET
+CEPAYS+ERR_CHARSET+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus ne sont pas obligatoires. S'ils ne sont pas transmis par la page «Choix des Modes de livraison » ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec les champs obligatoires uniquement:

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARG
ES+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+CEADDRESS3+CEZIPCODE+CETOWN+DELIVERYM
ODE+CEEMAIL+ TRADERCOMPANYNAME+TRRETURNURLKO+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

III.8.1.3 Retour pour les modes de livraison en point de retrait

Paramètre	Obligatoire	Nom du paramètre	Type	Commentaire
Identifiant FO	Oui	PUDOFOID	14 numériques	Identique au paramètre d'appel
Nom du destinataire	Oui	CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Délai préparation commande	Oui	DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Total des Frais d'expédition	Oui	DYFORWARDINGCHARGES	Jusqu'à 6 alphanumériques avec comme séparateur « . »	Correspond au frais d'expédition passés en entrée
N° client web		TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° commande		TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° transaction	Oui	ORDERID	De 5 à 16 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Civilité du destinataire	Oui	CECIVILITY	MR/MME	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Prénom du destinataire	Oui	CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Raison sociale du destinataire	Oui (si adresse Professionnelle)	CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Mode de livraison sélectionné	Oui	DELIVERYMODE	3 alphanumériques	BPR pour Bureau de poste français A2P pour Relais Pickup / consignes Pickup station France ACP pour Agence Colis CDI pour Centre Courrier BDP pour Bureau de poste Belge CMT pour Relais Belges
Identifiant du point de retrait	Oui	PRID	6 numériques	Identifiant unique du point à importer dans votre solution d'étiquetage
Libellé du point de retrait	Oui	PRNAME	Jusqu'à 50 alphanumériques	
Complément d'adresse du		PRCOMPLADDRESS	Jusqu'à 38	

point de retrait			alphanumériques	
Numéro et Libellé de voie du point de retrait	Oui	PRADRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Lieu-dit du point de retrait		PRADRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Code postal du point de retrait	Oui	PRZIPCODE	5 alphanumériques	
Commune du point de retrait	Oui	PRTOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	
Lot d'acheminement		LOTACHEMINEMENT	Jusqu'à 10 alphanumériques	Présent pour les points A2P et MRL uniquement
Distribution sort		DISTRIBUTIONSORT	Jusqu'à 10 alphanumériques	Voir paragraphe III.8.1.5 Informations de routage
Version du plan de tri		VERSIONPLANTRI	Jusqu'à 2 alphanumériques	
Courriel du destinataire	Oui	CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Numéro de téléphone portable du destinataire	Oui	CEPHONENUMBER	Jusqu'à 12 alphanumériques	Tel qu'affiché sur la Page «Choix des Modes de livraison »
Paramètre plus chargeur		TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Nom commercial	Oui	TRADERCOMPANYNAME	Jusqu'à 35 alphanumériques	Tel que saisi dans votre Back Office Livraison
Code erreur		ERRORCODE	Jusqu'à 80 alphanumériques	Combinaison de code de la forme xxx xxx ... xxx avec xxx valant de 501 à 517 et/ou de 131 à 134. Les codes sont séparés par des espaces. Ex : 501 508 132
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en POST
Encodage de la page		CHARSET	Jusqu'à 10 alphanumériques	Par défaut, vaut « ISO-8859-1 »
Pays du destinataire		CEPAYS	2 alphanumériques	Par défaut, vaut « FR »
Pays du point de retrait		PRPAYS	2 alphanumériques	
Code réseau		CODERESEAU	3 alphanumériques	Transmis seulement si un point de retrait international est choisi pour la

				livraison
Signature	Oui	SIGNATURE	40 alphanumériques	Recalculée à partir des nouvelles valeurs des paramètres, voir paragraphe III.8.1.4 Signature en sortie pour les modes de livraison en
Champs en erreur				
Erreur sur Nom du destinataire	Si code erreur 503 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	
Erreur sur Prénom du destinataire	Si code erreur 504 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEFIRSTNAME	Jusqu'à 29 alphanumériques	
Erreur sur Raison sociale du destinataire	Si code erreur 505 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CECOMPANYNAME	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	Si code erreur 506 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS1	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	Si code erreur 507 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS2	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	Si code erreur 508 et que le champ est concerné par	ERR_CEADDRESS3	Jusqu'à 38 alphanumériques	

	l'erreur			
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	Si code erreur 509 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEADDRESS4	Jusqu'à 38 alphanumériques	
Erreur sur Commune du destinataire	Si code erreur 510 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CETOWN	Jusqu'à 32 alphanumériques	
Erreur sur Code porte	Si code erreur 513 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE1	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Code porte 2	Si code erreur 514 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDOORCODE2	Jusqu'à 8 alphanumériques	
Erreur sur Interphone	Si code erreur 511 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEENTRYPHONE	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Autres instructions de livraison	Si code erreur 512 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEDELIVERYINFORMATION	Jusqu'à 70 alphanumériques	
Erreur sur Courriel du destinataire	Si code erreur 501 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEEMAIL	Jusqu'à 80 alphanumériques	

Erreur sur Téléphone portable du destinataire	Si code erreur 502 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CEPHONENUMBER	Jusqu'à 10 alphanumériques	
Erreur sur N° client web	Si code erreur 515 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur N° commande	Si code erreur 516 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Paramètre plus chargeur	Si code erreur 517 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	
Erreur sur Civilité du destinataire	Si code erreur 131 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_CECIVILITY	Jusqu'à 3 alphanumériques	
Erreur sur Poids du colis	Si code erreur 133 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYWEIGHT.	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Délai préparation commande	Si code erreur 132 et que le champ est concerné par l'erreur	ERR_DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 alphanumériques	
Erreur sur encodage de la	Si code erreur	ERR_CHARSET	Jusqu'à 10	

page	134 retourné		alphanumériques Doit valoir « ISO-8859-1 » ou « UTF-8 »	
------	--------------	--	---	--

III.8.1.4 Signature en sortie pour les modes de livraison en point de retrait

La signature permet de garantir que les données que la Page «Choix des Modes de livraison » vous transmet ne subiront pas de modifications entre l'envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre vous permet d'effectuer un contrôle des données réceptionnées.

La signature doit être comparée à celle calculée par Colissimo, en minuscules et encodée selon le paramétrage envoyé en entrée (par défaut, ISO 8859-1) : ces deux signatures doivent être identiques.

Si ce n'est pas le cas, les données doivent être considérées comme altérées et le chargeur doit mettre en place un processus de contournement pour proposer la livraison à son acheteur.

Calcul :

Il s'agit d'appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L'algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d'implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.

Champ pris en compte pour la signature pour les modes de livraison en point de retrait	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	PUDOFOID	Oui
Nom du destinataire	CENAME	Oui
Délai préparation commande	DYPREPARATIONTIME	Oui
Total des Frais d'expédition	DYFORWARDINGCHARGES	Oui
N° client web	TRCLIENTNUMBER	
N° commande	TRORDERNUMBER	
N° transaction	ORDERID	Oui
Civilité du destinataire	CECIVILITY	Oui
Prénom du destinataire	CEFIRSTNAME	Oui
Raison sociale du destinataire	CECOMPANYNAME	Oui (si adresse Professionnelle)
Mode de livraison sélectionné	DELIVERYMODE	Oui
Identifiant du point de retrait	PRID	Oui
Libellé du point de retrait	PRNAME	Oui
Complément d'adresse du point de retrait	PRCOMPLADDRESS	
Numéro et Libellé de voie du point de retrait	PRADDRESS1	Oui
Lieu-dit du point de retrait	PRADDRESS2	
Code postal du point de retrait	PRZIPCODE	Oui
Commune du point de retrait	PRTOWN	Oui
Lot d'acheminement	LOTACHEMINEMENT	
Distribution sort	DISTRIBUTIONSORT	

Version du plan de tri	VERSIONPLANTRI	
Courriel du destinataire	CEEMAIL	Oui
Numéro de téléphone portable du destinataire	CEPHONENUMBER	Oui
Paramètre plus chargeur	TRPARAMPLUS	
Nom commercial	TRADERCOMPANYNAME	Oui
Code erreur	ERRORCODE	
Erreur sur Nom du destinataire	ERR_CENAME	Si code erreur 503
Erreur sur Prénom du destinataire	ERR_CEFIRSTNAME	Si code erreur 504
Erreur sur Raison sociale du destinataire	ERR_CECOMPANYNAME	Si code erreur 505
Erreur sur Étage, couloir, escalier, n° appartement du destinataire	ERR_CEADDRESS1	Si code erreur 506
Erreur sur Entrée, bâtiment, immeuble, résidence du destinataire	ERR_CEADDRESS2	Si code erreur 507
Erreur sur Numéro et libellé de la voie du destinataire	ERR_CEADDRESS3	Si code erreur 508
Erreur sur Lieu-dit ou autre mention spéciale du destinataire	ERR_CEADDRESS4	Si code erreur 509
Erreur sur Commune du destinataire	ERR_CETOWN	Si code erreur 510
Erreur sur Code porte	ERR_CEDOORCODE1	Si code erreur 513
Erreur sur Code porte 2	ERR_CEDOORCODE2	Si code erreur 514
Erreur sur Interphone	ERR_CEENTRYPHONE	Si code erreur 511
Erreur sur Autres instructions de livraison	ERR_CEDELIVERYINFORMATION	Si code erreur 512
Erreur sur Courriel du destinataire	ERR_CEEMAIL	Si code erreur 501
Erreur sur Téléphone portable du destinataire	ERR_CEPHONENUMBER	Si code erreur 502
Erreur sur N° client web	ERR_TRCLIENTNUMBER	Si code erreur 515
Erreur sur N° commande	ERR_TRORDERNUMBER	Si code erreur 516
Erreur sur Paramètre plus chargeur	ERR_TRPARAMPLUS	Si code erreur 517
Erreur sur Civilité du destinataire	ERR_CECIVILITY	Si code erreur 131
Erreur sur Poids du colis	ERR_DYWEIGHT.	Si code erreur 133
Erreur sur Délai préparation commande	ERR_DYPREPARATIONTIME	Si code erreur 132
URL retour échec	TRRETURNURLKO	Oui
Encodage de la page	CHARSET	
Pays du destinataire	CEPAYS	
Pays du point de retrait	PRPAYS	
Code réseau	CODERESEAU	Transmis seulement si un point de retrait international est choisi pour la livraison
Erreur sur l'encodage de la page	ERR_CHARSET	Si code erreur 134

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste - Colissimo doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne à convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+TRCLIENTNUMBER+TRORDERNUMBER+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+CECOMPANYNAME+DELIVERYMODE+PRID+PRNAME+PRCOMPLADRESS+PRADRESS1+PRADRESS2+PRZIPCODE+PRTOWN+LOTACHEMINEMENT+DISTRIBUTIONSORT+VERSIONPLANTRI+CEEMAIL+CEPHONENUMBER+TRPARAMPLUS+TRADERCOMPANYNAME+ERRORCODE+ERR_CENAME

+ERR_CEFIRSTNAME+ERR_CECOMPANYNAME+ERR_CEAADDRESS1+ERR_CEAADDRESS2+ERR_CEAADDRESS3+ERR_CEAADDRESS4+ERR_CETOWN+ERR_CEDOORCODE1+ERR_CEDOORCODE2+ERR_CENTRYPHONE+ERR_CEDELIVERYINFORMATION+ERR_CEEMAIL+ERR_CEPHONENUMBER+ERR_TRCLIENTNUMBER+ERR_TRORDERNUMBER+ERR_TRPARAMPLUS+ERR_CECIVILITY+ERR_DYWEIGHT+ERR_DYPREPARATIONTIME+TRRETURNURLKO+CHARSET+CEPAYS+PRPAYS+CODERESEAU+ERR_CHARSET+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus ne sont pas obligatoires. S'ils ne sont pas transmis par la page «Choix des Modes de livraison » ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec les champs obligatoires uniquement:

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+ORDERID+CECIVILITY+CEFIRSTNAME+DELIVERYMODE+PRID+PRNAME+PRADDRESS1+PRZIPCODE+PRTOWN+CEEMAIL+CEPHONENUMBER+TRADERCOMPANYNAME+TRRETURNURLKO+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

III.8.1.5 Informations de routage

Pour les envois en France, les champs Lot d'acheminement, Distribution sort et Version du plan de tri sont nécessaires pour les clients utilisant une solution d'étiquetage spécifique LIBERTE.

Pour les clients utilisant une solution d'étiquetage SIMPLICITE ou FLEXIBILITE (Inet, WS d'étiquetage) ces informations sont à ignorer.

Pour les clients utilisant une solution d'étiquetage spécifique LIBERTE, se reporter aux documents ci-dessous pour l'utilisation de ces données :

2_LIBERTE_Cahier des Charges - Etiquettes Colissimo

2_LIBERTE_Spécifications techniques EDI

III.8.1.6 Code réseau

Pour les envois vers l'international, le champ Code réseau est nécessaire pour la génération d'étiquettes par votre solution d'étiquetage Colissimo **SIMPLICITE, FLEXIBILITE (Inet, WS d'étiquetage)**.

Si la page retourne un code X00, il sera nécessaire de transmettre l'adresse complète du point concerné en plus de l'identifiant du point vers la solution d'étiquetage.

III.8.2 Retours sur l'URL retour Echec

Si l'internaute n'a pu accéder à la Page « Choix des Modes de livraison », les paramètres suivants sont transmis en POST.

Paramètre	Obligatoire	Nom du paramètre	Type	Commentaire
Identifiant FO		PUDOFOID	14 numériques	Identique au paramètre d'appel
Nom du destinataire		CENAME	Jusqu'à 34 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Délai de préparation de commande		DYPREPARATIONTIME	Jusqu'à 2 numériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Frais d'expédition		DYFORWARDINGCHARGES	De 1 à 5 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Frais d'expédition Relais Pickup		DYFORWARDINGCHARGESCMT	De 1 à 5 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° client web		TRCLIENTNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° Commande		TRORDERNUMBER	Jusqu'à 30 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
N° transaction		ORDERID	De 5 à 16 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Paramètre plus chargeur		TRPARAMPLUS	Jusqu'à 256 alphanumériques	Tel que présent dans les paramètres d'appel
Signature	Oui	SIGNATURE	40 alphanumériques	
Code Erreur	Oui	ERRORCODE	3 numériques	1 seul code erreur par retour échec
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en POST
Encodage de la page		CHARSET	Vaut : ISO-8859-1 ou UTF-8	
Pays du destinataire		CEPAYS	2 caractères alphanumériques (code pays selon norme ISO 3166) Valeurs possibles :	

			FR ou code du pays éligible (cf annexe IV.5)	
Option International		TRINTER	1 caractère numérique (0 ;1 ;2)	
Langue du destinataire		CELANG	2 caractères alphanumériques (selon norme ISO 639-1 Alpha2) Vaut « FR » par défaut Pour l'inter, voir annexe IV.5 pour les codes disponibles	

Champs en erreurs				
Erreur sur Identifiant FO	Oui si code erreur 001, 002 ou 003	ERR_PUDOFID	Jusqu'à 14 alphanumériques	
Erreur sur Signature	Oui si code erreur 006 ou 007	ERR_SIGNATURE	Jusqu'à 40 alphanumériques	
Erreur sur Frais d'expédition	Oui si code erreur 004 ou 012 et concerné par l'erreur	ERR_DYFORWARDINGC HARGES	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Frais Relais d'expédition Pickup France	Oui si code erreur 012 et concerné par l'erreur	ERR_DYFORWARDINGC HARGESCMT	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur N° transaction	Oui si code erreur 011 ou 004 et concerné par l'erreur	ERR_ORDERID	Jusqu'à 30 alphanumériques	
Erreur sur Code postal du destinataire	Oui si code erreur 008	ERR_CEZIPCODE	Jusqu'à 5 alphanumériques	
Erreur sur Url de retour validation	Oui si code erreur 009	ERR_TRRETURNURLOK	Jusqu'à 256 alphanumériques	
Erreur sur Url de retour échec	Oui si code erreur 004 ou 010	ERR_TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	

En cas de retour du code erreur 015 (Serveur applicatif hors service) seuls les paramètres suivants sont transmis :

Paramètre	Obligatoire	Nom du paramètre	Type	Commentaire
Code Erreur	Oui	ERRORCODE	3 numériques	Transmis en POST
URL retour échec	Oui	TRRETURNURLKO	Jusqu'à 256 alphanumériques	Transmise en POST

III.8.2.1 Signature en sortie en cas d'échec

La signature permet de garantir que les données que la Page «Choix des Modes de livraison» vous transmet ne subiront pas de modifications entre l'envoi et la réception.

La signature, basée sur une clé SHA qui vous est propre vous permet d'effectuer un contrôle des données réceptionnées.

La signature doit être comparée à celle calculée par Colissimo, en minuscules et encodée selon le paramétrage envoyé en entrée (par défaut, ISO 8859-1) : ces deux signatures doivent être identiques.

Si ce n'est pas le cas, les données doivent être considérées comme altérées et le chargeur doit mettre en place un processus de contournement pour proposer la livraison à son acheteur.

Calcul :

Il s'agit d'appliquer un algorithme SHA sur une concaténation de champs.

L'algorithme SHA-1 (Secure Hash Algorithm) est une fonction de hachage cryptographique. Il produit une signature de 160 bits (40 caractères).

Son implémentation dépend de votre environnement technique. Des exemples d'implémentations Java et Javascript sont fournies en Annexe 2 Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript.

Champ pris en compte pour la signature en cas d'échec	Nom du champ	Obligatoire
Identifiant FO	PUDOFOID	
Nom du destinataire	CENAME	
Délai de préparation de commande	DYPREPARATIONTIME	
Frais d'expédition	DYFORWARDINGCHARGES	
Frais d'expédition Relais Pickup	DYFORWARDINGCHARGESCMT	
N° client web	TRCLIENTNUMBER	
N° Commande	TRORDERNUMBER	
N° transaction	ORDERID	
Paramètre plus chargeur	TRPARAMPLUS	
Code Erreur	ERRORCODE	Oui
Erreur sur Identifiant FO	ERR_PUDOFOID	Oui si code erreur 001, 002 ou 003
Erreur sur Signature	ERR_SIGNATURE	Oui si code erreur 006 ou 007
Erreur sur Frais d'expédition	ERR_DYFORWARDINGCHARGES	Oui si code erreur 012 ou 004 et concerné par l'erreur
Erreur sur Frais d'expédition Relais Pickup	ERR_DYFORWARDINGCHARGESCMT	Oui si code erreur 012 et concerné par l'erreur
Erreur sur N° transaction	ERR_ORDERID	Oui si code erreur 011 ou 004 et concerné par l'erreur

Erreur sur Code postal du destinataire	ERR_CEZIPCODE	Oui si code erreur 008
Erreur sur Url de retour validation	ERR_TRRETURNURLOK	Oui si code erreur 009
Erreur sur Url de retour échec	ERR_TRRETURNURLKO	Oui si code erreur 010 ou 004 et concerné par l'erreur
URL retour échec	TRRETURNURLKO	Oui
Encodage de la page	CHARSET	
Pays du destinataire	CEPAYS	
Option International	TRINTER	
Langue du destinataire	CELANG	

L'ordre des champs doit impérativement être respecté. La clé SHA qui vous a été fournie par La Poste - Colissimo doit être également concaténée à la fin de la chaîne.

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+CENAME+DYPREPARATIONTIME+DYFORWARDINGCHARGES+DYFORWARDINGCHARGESCMT+TRCLIENTNUMBER+TRORDERNUMBER+ORDERID+TRPAPLUS+ERRORCODE+ERR_PUDOFOID+ERR_SIGNATURE+ERR_DYFORWARDINGCHARGES+ERR_DYFORWARDINGCHARGESCMT+ERR_ORDERID+ERR_CEZIPCODE+ERR_TRRETURNURLOK+ERR_TRRETURNURLKO+TRRETURNURLKO+CHARSET+CEPAYS+TRINTER+CELANG+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Certains des champs ci-dessus peuvent ne pas être envoyés car ils n'ont pas été transmis dans les paramètres d'appel. S'ils ne sont pas transmis par la page «Choix des Modes de livraison » ils ne doivent pas être pris en compte dans le calcul de la signature.

Exemple de concaténation avec une liste de champ restreinte:

Chaîne_à_convertir=PUDOFOID+DYFORWARDINGCHARGES+ORDERID+ERRORCODE+ERR_DYFORWARDINGCHARGES+TRRETURNURLKO+cléSHA

Signature=SHA1(Chaîne_à_convertir)

Particularité des codes erreurs 001, 002, 016 :

Dans ces cas d'erreur le compte appelant ne peut être identifié par la page «Choix des Modes de livraison », l'identifiant FO étant non transmis, incorrect, ou bien le service - Colissimo dégradé.

Il n'est pas possible pour la page d'identifier la clé SHA-1 qui vous est propre et donc de retourner la signature correspondante.

IV. Annexes

IV.1 Annexe 1 : Champs de la Page « Choix des Modes de livraison »

Libellé du champ	Type	Obligatoire	Modifiable	Longueur
Etape 1				
Civilité	Radio bouton	Oui	Oui	
Nom	Alphanumérique	Oui	Oui	1..34
Prénom	Alphanumérique	Oui	Oui	1..29
Raison sociale (si Professionnelle)	Alphanumérique		Oui	0..38
Étage, couloir, escalier, n° appartement	Alphanumérique		Oui	0..38
Entrée, bâtiment, immeuble, résidence	Alphanumérique		Oui	0..38
Lieu-dit ou autre mention spéciale	Alphanumérique		Oui	0..38
Numéro et libellé de la voie	Alphanumérique	Oui	Oui	1..38
Code postal	Alphanumérique	Oui	Oui	5
Commune	Alphanumérique	Oui	Oui	1..32
	Alphanumérique		Si paramètre « option international » =1	0..32
	Alphanumérique	Oui	Oui	5..80
	Numérique		Oui	0..10
Etape 2 – modes de livraison				
Code porte	Alphanumérique		Oui	0..8
Code porte 2	Alphanumérique		Oui	0..8
Autres instructions de livraison	Alphanumérique		Oui	0..70
Téléphone portable	Numérique	Oui sauf pour la livraison à domicile	Oui	0..10
Etape 2 – points de retrait				
Adresse	Alphanumérique		Oui	1..38
Code postal	Alphanumérique		Oui	5
Commune	Alphanumérique		Oui	1..32
Pays	Alphanumérique		Si paramètre « option international » =1	0..32

IV.2 Annexe 2 : Exemple de calcul de signature SHA en java et javascript

Exemple Java

```
import java.security.MessageDigest;
import java.security.NoSuchAlgorithmException;
import org.apache.commons.codec.binary.Hex;
/* Chiffre en SHA une chaine fournie en paramètre puis effectue une conversion en hexadécimal.
 * Retourne <code>>null</code> en cas d'exception.
 * @param stringToDigestAndConvert La chaine a traiter
 * @param algorithm L'algorithme a utiliser
 * @return La chaine chiffrée et convertie en hexa.
 */
private String digestAndConvertToHexString(String stringToDigestAndConvert) {
    String ALGORITHM = "SHA-1";
    // Encodage
    try {
        MessageDigest md = MessageDigest.getInstance(ALGORITHM);
        md.update(stringToDigestAndConvert.getBytes());
        // Conversion en hexa avec Apache Commons Codec
        return String.valueOf(Hex.encodeHex(md.digest()));
    } catch (NoSuchAlgorithmException nsae) {
        return null;
    }
}
```

Le calcul de la signature SHA est réalisé par une classe interne au jdk < (version >=1.4.2)

la librairie qui réalise la conversion en hexadécimal est :
commons-codec 1.3 (<http://commons.apache.org/codec/>)

Exemple Javascript

```
function SHA1 (msg) {

    function rotate_left(n,s) {
        var t4 = ( n<<s ) | (n>>>(32-s));
        return t4;
    };

    function lsb_hex(val) {
        var str="";
        var i;
        var vh;
        var vl;

        for( i=0; i<=6; i+=2 ) {
            vh = (val>>>(i*4+4))&0x0f;
            vl = (val>>>(i*4))&0x0f;
            str += vh.toString(16) + vl.toString(16);
        }
    }
}
```

```

    }
    return str;
};

function cvt_hex(val) {
    var str="";
    var i;
    var v;

    for( i=7; i>=0; i-- ) {
        v = (val>>>(i*4))&0x0f;
        str += v.toString(16);
    }
    return str;
};

var blockstart;
var i, j;
var W = new Array(80);
var H0 = 0x67452301;
var H1 = 0xEFCDAB89;
var H2 = 0x98BADCFE;
var H3 = 0x10325476;
var H4 = 0xC3D2E1F0;
var A, B, C, D, E;
var temp;

var msg_len = msg.length;

var word_array = new Array();
for( i=0; i<msg_len-3; i+=4 ) {
    j = msg.charCodeAt(i)<<24 | msg.charCodeAt(i+1)<<16 |
        msg.charCodeAt(i+2)<<8 | msg.charCodeAt(i+3);
    word_array.push( j );
}

switch( msg_len % 4 ) {
    case 0:
        i = 0x08000000;
        break;
    case 1:
        i = msg.charCodeAt(msg_len-1)<<24 | 0x0800000;
        break;

```

```

case 2:
    i = msg.charCodeAt(msg_len-2)<<24 | msg.charCodeAt(msg_len-1)<<16 | 0x08000;
break;

case 3:
    i = msg.charCodeAt(msg_len-3)<<24 | msg.charCodeAt(msg_len-2)<<16 | msg.charCodeAt(msg_len-
1)<<8 | 0x80;
break;
}

word_array.push( i );

while( (word_array.length % 16) != 14 ) word_array.push( 0 );

word_array.push( msg_len>>>29 );
word_array.push( (msg_len<<3)&0xffffffff );

for ( blockstart=0; blockstart<word_array.length; blockstart+=16 ) {

    for( i=0; i<16; i++ ) W[i] = word_array[blockstart+i];
    for( i=16; i<=79; i++ ) W[i] = rotate_left(W[i-3] ^ W[i-8] ^ W[i-14] ^ W[i-16], 1);

    A = H0;
    B = H1;
    C = H2;
    D = H3;
    E = H4;

    for( i= 0; i<=19; i++ ) {
        temp = (rotate_left(A,5) + ((B&C) | (~B&D)) + E + W[i] + 0x5A827999) & 0xffffffff;
        E = D;
        D = C;
        C = rotate_left(B,30);
        B = A;
        A = temp;
    }

    for( i=20; i<=39; i++ ) {
        temp = (rotate_left(A,5) + (B ^ C ^ D) + E + W[i] + 0x6ED9EBA1) & 0xffffffff;
        E = D;
        D = C;
        C = rotate_left(B,30);
        B = A;
        A = temp;
    }
}

```

```

    }

    for( i=40; i<=59; i++ ) {
        temp = (rotate_left(A,5) + ((B&C) | (B&D) | (C&D)) + E + W[i] + 0x8F1BBCDC) & 0xffffffff;
        E = D;
        D = C;
        C = rotate_left(B,30);
        B = A;
        A = temp;
    }

    for( i=60; i<=79; i++ ) {
        temp = (rotate_left(A,5) + (B ^ C ^ D) + E + W[i] + 0xCA62C1D6) & 0xffffffff;
        E = D;
        D = C;
        C = rotate_left(B,30);
        B = A;
        A = temp;
    }

    H0 = (H0 + A) & 0xffffffff;
    H1 = (H1 + B) & 0xffffffff;
    H2 = (H2 + C) & 0xffffffff;
    H3 = (H3 + D) & 0xffffffff;
    H4 = (H4 + E) & 0xffffffff;

}

var temp = cvt_hex(H0) + cvt_hex(H1) + cvt_hex(H2) + cvt_hex(H3) + cvt_hex(H4);

return temp.toLowerCase();

}

```


IV.3 Annexe 3 : Exemple de méthode d'appel à l'IFrame en POST

Le passage de paramètres à la Page «Choix des Modes de livraison » se faisant en POST il n'est pas possible d'appeler directement l'url de la Page «Choix des Modes de livraison » dans la balise IFrame.

Cela peut se faire par exemple en créant une page html sur votre site qui sera appelée via la balise IFrame et qui se chargera de rediriger vers la Page «Choix des Modes de livraison » en lui fournissant les paramètres en POST.

Cette page peut contenir un formulaire en POST avec les paramètres que vous souhaitez transmettre. L'attribut action du formulaire contiendra alors l'url de la Page «Choix des Modes de livraison » et le formulaire sera automatiquement soumis via javascript.

Cette solution d'implémentation est donnée à titre d'exemple, d'autres possibilités existent.

Voici un exemple partiel de code html (Dans notre cas le fichier contenant le code html se nomme redirect.html)

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">

<html><head><title></title>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=ISO-8859-1"></head>
<body>
<form name="formSOLivraisonSimplicité" action="http://ws.colissimo.fr/pudo-fo-
frame/storeCall.do?trReturnUrlKo=http://mondomaine.fr/retour_KO.jsp" method="post">
  <input type="hidden" name="pudoFOld" value="05345352473065">
  <input type="hidden" name="orderId" value="SYL300">
  <input type="hidden" name="trReturnUrlok" value="http://mondomaine.fr/retour_OK.jsp">
  <input type="hidden" name="trReturnUrlKo" value="http://mondomaine.fr/retour_KO.jsp" >
  <input type="hidden" name="dyForwardingCharges" value="18,23">
  <input type="hidden" name="numVersion" value="4.0">
  <input type="hidden" name="key" value="292051151371">
  <input type="hidden" name="ceCivility" value="MLE">
  <input type="hidden" name="ceName" value="Mon nom">
  <input type="hidden" name="ceFirstName" value="Mon prenom">
  <input type="hidden" name="ceCompanyName" value="">
  <input type="hidden" name="ceAdress1" value="">
  <input type="hidden" name="ceAdress2" value="">
  <input type="hidden" name="ceAdress3" value="10 rue de paris">
  <input type="hidden" name="ceAdress4" value="">
  <input type="hidden" name="ceZipCode" value="75011">
  <input type="hidden" name="ceTown" value="PARIS">
  <input type="hidden" name="ceEntryPhone" value="Interphone">
  <input type="hidden" name="ceDeliveryInformation" value="infos compl">
  <input type="hidden" name="ceEmail" value="test@test.fr">
  <input type="hidden" name="cePhoneNumber" value="0600000004">
  <input type="hidden" name="ceDoorCode1" value="porte 1">
  <input type="hidden" name="ceDoorCode2" value="porte 2">
  <input type="hidden" name="dyWeight" value="12450">
  <input type="hidden" name="dyPreparationTime" value="6">
  <input type="hidden" name="trClientNumber" value="num client">
  <input type="hidden" name="trOrderNumber" value="num commande">
  <input type="hidden" name="trFirstOrder" value="0">
  <input type="hidden" name="trParamPlus" value="Param plus">
  <input type="hidden" name="CHARSET" value="UTF-8">
  <input type="hidden" name="cePays" value="FR">
  <input type="hidden" name="trInter" value="1">
  <input type="hidden" name="ceLang" value="FR">
  <input type="hidden" name="dyForwardingChargesCMT" value="2">
```

```

        <input type="hidden" name="signature" value="">
    </form>
<script>
    function validation() {
        var dataToCrypt="";
        <!-- indiquer ici le code permettant de construire la chaine a crypter et de positionner cette chaine dans la
variable dataToCrypt -->

        document.formSOLivraisonSimplicite.signature.value=SHA1(dataToCrypt);<!-- fonction SHA1 non fournie ici
permettant d'obtenir la valeur crypté de la chaine dataToCrypt -->
    }

    validation();

    <!-- envoie automatique du formulaire -->
    document.formSOLivraisonSimplicite.submit();
</script>
</body></html>

```

Exemple d'appel en iframe

```

<iframe align="right" id="SOLivraison" name="SOLivraison" style="border:0px solid #000000" marginwidth="0"
marginheight="0" frameborder="0" border="0" width="" height="" src="/redirect.html"></iframe>

```

IV.4 Annexe 4 : Sortie de l'Iframe

A noter qu'en fin de parcours dans la page « Modes de livraison », à la validation par l'internaute, le résultat de retour transmis à votre URL retour validation s'affiche dans la fenêtre principale du navigateur (et non dans l'iframe).

IV.5 Annexe 5 : Liste des pays éligibles pour l'offre internationale

Liste des pays éligibles à l'offre Colissimo International Point Retrait:

Code	Pays	Format CP	Langue	Indicatif	Types de points hors domicile disponible
BE	Belgique	NNNN	FR / NL	+32	Bureau de poste, Relais
NL	Pays-Bas	NNNAA	NL	+31	Relais
DE	Allemagne	NNNNN	DE	+49	Relais
GB	Royaume-Uni	A??NAA AAN?NAA ANNAA	EN	+44	Relais
LU	Luxembourg	NNNN	FR / DE	+352	Relais
ES	Espagne	NNNNN	ES	+41	Relais

Format : N = numérique / A = Alpha / ? = numérique ou alpha